



TF-ALS 操作手順書(iPad 版)

— ログインからログアウトまで

iPad の **TF-ALS** アプリで、ログインしてから、文字で話す・定型文・緊急呼出・お知らせ・設定を使い、 ログアウトするまでの操作を、実際の画面で説明します。



ご本人(患者さん)

タッチ・視線・スイッチのどれでも操作できます。

ご家族・支援者の方

iPad の準備や設定を一緒に行うときにお読みください。

目次

1	はじめに	4
1-1	この手順書について・用意するもの	4
1-2	操作のしかた(タッチ・視線・スイッチ)	5
1-3	画面の向きと、どの画面にもあるもの	6
2	ログイン	7
2-1	ログイン画面	7
2-2	画面の言語を選ぶ	8
2-3	ユーザー名とパスワードを入力してログインする	9
2-4	2段階認証が設定されているとき	10
2-5	ログインできないとき	11
2-6	操作手順書を読む	12
3	ホーム画面	13
3-1	ホーム画面の見かた	13
3-2	インターネットにつながっていないとき	14
4	コミュニケーション(話す)	15
4-1	画面の構成	15
4-2	50音で入力する(濁点・半濁点・小さい文字・のばす音)	16
4-3	英数・記号のキーボード	17
4-4	フレーズのキーボード(定型文から選ぶ)	18
4-5	AI候補を使う	19
4-6	読み上げる	20
4-7	消す・取り消す(1文字消す・すべて消す・ひとつ戻す)	21
5	定型文	22
5-1	定型文の画面	22
5-2	定型文を追加する・編集する	23
5-3	定型文を削除する・元に戻す	24
6	緊急呼出	25
6-1	3秒押し続けて呼び出す	25
6-2	呼出中の画面	26
6-3	応答があったとき・取り消したとき	27
6-4	スイッチコントロール・VoiceOver で呼び出す	28
7	お知らせ	29
7-1	お知らせを受け取る・読む	29
8	設定	30
8-1	視線操作	30
8-2	読み上げ(声の速さ・高さ・個人音声)	31
8-3	音と振動・AI候補	32

8-4	表示・同意・ヘルプ・アカウント	33
9	ログアウト	34
9-1	ログアウトする	34
9-2	送っていない記録があるとき	35
9-3	ログアウトしたあと	36
10	困ったときは	37
10-1	よくある困りごと	37

はじめに

TF-ALS(ティーエフ・エーエルエス)は、話すことが難しくなった方が、iPad で文字を選んで声で伝えたり、ご家族や担当の方を呼んだりするためのアプリです。この章では、使い始める前に知っておきたいことを説明します。

1-1 この手順書について・用意するもの

この手順書は、**ご本人(患者さん)** と、iPad の準備や操作を手伝う **ご家族・支援者** の方に向けて、ログインからログアウトまでのすべての操作を、実際の画面で説明します。画面の **赤い枠と番号** は、説明の番号と対応しています。

用意するもの	説明
iPad	TF-ALS アプリを入れた iPad(iPadOS 17 以降)。視線で操作する場合は、視線トラッキングに対応した iPad と iPadOS 18 以降が必要です。
インターネット接続	Wi-Fi など。つながらない間も文字の入力・読み上げはできます(記録や呼出はつながってから送られます。9章・10章)。
ユーザー名とパスワード	ご本人用のものです。担当の看護師・ケアマネジャー、またはアカウントを作成したご家族(TF-ALS Care アプリ)から受け取ります。
iPad スタンド	目や手が届きやすい位置に、iPad を 横向き に固定します。視線で操作する場合は、顔の正面 30～50cm ほどが目安です。
スイッチ(必要な方)	ボタン型などの外部スイッチ。iPad の「スイッチコントロール」で使います(1-2)。

参考 この手順書の画面に出てくるお名前(田中 一郎・田中 洋子・山田 太郎・山田 花子など)や数値は、説明のための例です。

ポイント この手順書は、ログイン画面と「設定」の **操作手順書** ボタンから、アプリの中でいつでも読めます(2-6・8-4)。

1-2 操作のしかた(タッチ・視線・スイッチ)

TF-ALS のすべてのボタンは、次の3つのどの方法でも操作できます。ご本人の体の状態に合わせて選んでください。切り替えは iPad の「設定」アプリで行い、TF-ALS の中では自動で判断しません。

方法	使い方	設定する場所
タッチ	指でボタンを軽くたたきます。ボタンは大きく(64pt 以上)、間を空けてあります。画面のすべり(スワイプ)で画面が切り替わることはありません。	設定は不要です
視線	ボタンを 見つめて選びます(ドウエル) 。見つめたボタンに青い枠が付き、短い音が鳴ります。ボタンの右下の 進行リング が青から緑に満ちると決定です(決定の音と振動・ボタンが一瞬反転)。決まる前に目をそらすとやり直しになります。	iPad の 設定 → アクセシビリティ → 視線トラッキング をオンにし、画面の案内に従って目の位置を合わせます(キャリブレーション)
スイッチ	画面の項目が順番に枠で示されるので(走査)、選みたい項目のときにスイッチを押します。	iPad の 設定 → アクセシビリティ → スイッチコントロール

ドウエル(見つめて選ぶ)のコツ

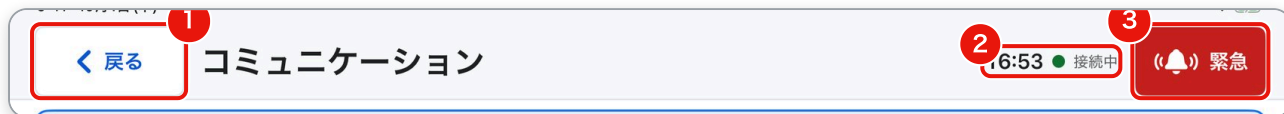
- 見つめてから決定するまでの時間(ドウエル時間)は、**設定** → **視線操作** で 0.6～2.0 秒に変えられます(既定は 0.8 秒)。思っていないボタンが決まってしまうときは長めに、時間がかかって疲れるときは短めにします(8-1)。
- 目を速く動かしている間は、決定の数え始めを待ちます。目を止めると数え始めます。
- 一度決まったボタンは、いったん目を外すまで続けて決まりません。
- 間違えて決めてしまったときは、入力画面の **ひとつ戻す** で取り消せます(4-7)。

ご家族・支援者の方へ

視線トラッキングは、明るさや姿勢によって合いにくくなることがあります。ずれてきたと感じたら、iPad の設定から目の位置を合わせ直してください。iPad を動かしたときも合わせ直すと安定します。

1-3 画面の向きと、どの画面にもあるもの

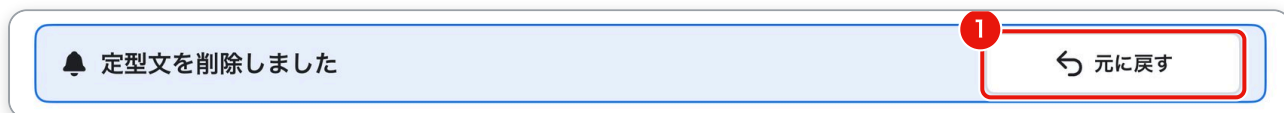
TF-ALS は **横向き専用** です。iPad を横向きに置いてお使いください(縦向きにしても画面は回りません)。ホーム以外の画面の上には、次のものが並んでいます。



画面の上の部分(例: コミュニケーションの画面)

- ① **戻る** … ホーム画面に戻ります。
- ② **時刻と接続の状態** … 緑の丸と「接続中」はインターネットにつながっている状態、灰色の丸と「オフライン」はつながっていない状態です。
- ③ **緊急**(緊急呼出のボタン)… 入力画面にもあります。3秒押し続けると呼び出します(6章)。

操作の結果は、画面の下に **お知らせ(帯)** で数秒表示されます(例: 「記録しました」)。取り消しができる操作では、帯の右に **元に戻す** が出ます。



画面の下に出るお知らせの例

- ① **元に戻す** … 直前の操作(この例では定型文の削除)を取り消します。

ログイン

TF-ALS を開くと、はじめにログイン画面が表示されます。ログインは一度すれば、ログアウトするまで続きます。

2-1 ログイン画面

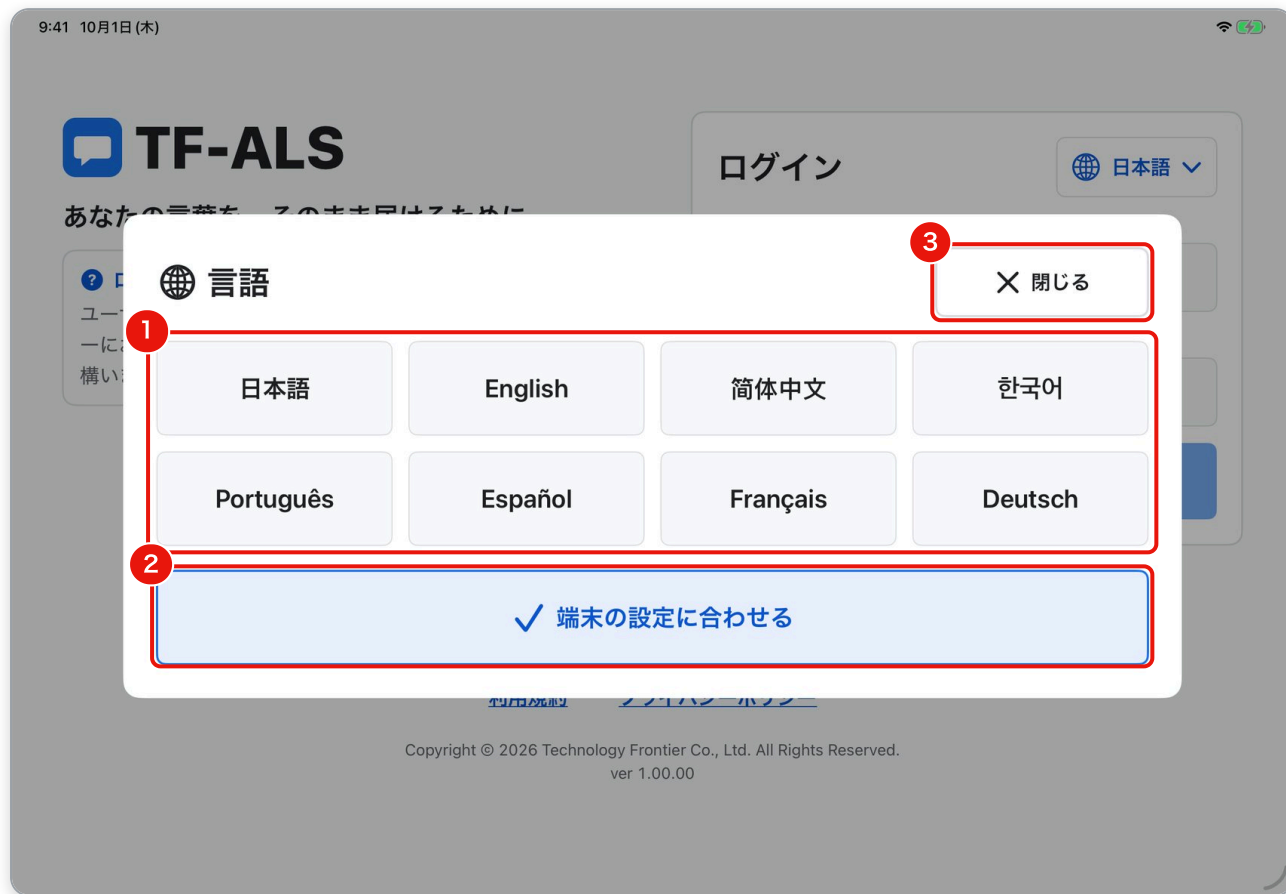


ログイン画面

- ① ログインでお困りのとき … ユーザー名とパスワードは、担当の看護師またはケアマネジャーに尋ねるよう案内しています。ご家族や支援者が代わりに入力しても構いません。
- ② 言語 … 画面の言語を選びます(2-2)。
- ③ ユーザー名 の欄
- ④ パスワード の欄
- ⑤ ログインする … 2つの欄を入力すると押せるようになります。
- ⑥ 操作手順書 … この手順書をアプリの中で開きます(2-6)。
- ⑦ 利用規約・プライバシーポリシー … アプリの中で内容を表示します。閉じるとログイン画面に戻ります。
- ⑧ 著作権の表示と、アプリのバージョン(ver)です。

2-2 画面の言語を選ぶ

ログイン画面の右上の **言語** ボタン(地球のマーク)を選ぶと、言語の一覧が表示されます。日本語のほか、English・簡体中文・한국어・Português・Español・Français・Deutsch から選べます。



言語の一覧

- 1 使いたい言語を選ぶと、すぐに画面が切り替わります。
- 2 端末の設定に合わせる … iPad の言語の設定に従います(最初はこの状態です)。
- 3 閉じる … 何も変えずに一覧を閉じます。

参考 言語はログインしたあとも、**設定** → **表示** → **言語** で変えられます。この手順書は日本語のみです(日本語以外の画面では「操作手順書(日本語)」のように表示されます)。

2-3 ユーザー名とパスワードを入力してログインする

ユーザー名 の欄を選ぶとキーボードが表示されます。受け取ったユーザー名を入力し、次に パスワード の欄にパスワードを入力して、**ログインする** を選びます。

9:41 10月1日(木)

TF-ALS

あなたの言葉を、そのまま届けるために。

? ログインでお困りのとき
ユーザー名とパスワードは担当の看護師またはケアマネジャーにお尋ねください。ご家族や支援者が代わりに入力しても構いません。

ログイン 日本語

1 ユーザー名
patient01

2 パスワード
.....

3 **ログインする**

操作手順書

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved.
ver 1.00.00

入力して「ログインする」

- 1 ユーザー名(例: patient01)
- 2 パスワード … 入力した文字は「.」で表示されます。
- 3 ログインする … 選ぶと「ログインしています」に変わり、ホーム画面が表示されます(3章)。

ご注意 大文字と小文字は区別されます。iPad のキーボードは最初の文字が大文字になることがあるので、確かめてから入力してください。

ご家族・支援者の方へ はじめてログインすると、**通知**(お薬の時間のお知らせなど)の許可を求める表示が出ます。**許可**を選んでください。視線やスイッチで選びにくいときは、ご家族・支援者が代わりに操作してください。

2-4 2段階認証が設定されているとき

アカウントに **2段階認証** が設定されている場合だけ、パスワードのあとに **確認コード** の画面が表示されます (ご本人用のアカウントでは、通常は表示されません)。

1. 認証アプリに表示されている **6桁の確認コード**、または保管している **予備コード** (XXXX-XXXX) を入力します。
2. **確認する** を選びます。
3. やり直すときは **ログイン画面に戻る** を選びます。

表示	意味と対処
確認コードが違います	認証アプリに表示されている最新の6桁(または予備コード)を入力し直します。
確認の有効期限が切れました	ログイン画面に戻ります。ユーザー名とパスワードからやり直します。

2-5 ログインできないとき

入力に誤りがあるときなどは、ログインの欄の上に **赤いお知らせ** が表示されます。

The screenshot shows the TF-ALS login interface. At the top left, the status bar shows '9:41 10月1日 (木)'. The app logo 'TF-ALS' is prominently displayed. Below it, the text 'あなたの言葉を、そのまま届けるために。' is shown. A blue box contains a question mark icon and the text 'ログインでお困りのとき' followed by instructions: 'ユーザー名とパスワードは担当の看護師またはケアマネジャーにお尋ねください。ご家族や支援者が代わりに入力しても構いません。'. To the right, the 'ログイン' section has a language selector set to '日本語'. A red error message box with a red '1' in a circle and a red 'x' icon says 'ユーザー名またはパスワードが違います'. Below this, the 'ユーザー名' field contains 'patient01' and the 'パスワード' field is empty. A blue 'ログインする' button is at the bottom. At the very bottom, there are links for '操作手順書', '利用規約', and 'プライバシーポリシー', along with copyright information: 'Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved. ver 1.00.00'.

例: パスワードが違うとき

1 お知らせの内容を確認めて、入力し直します。

表示	意味と対処
ユーザー名またはパスワードが違います	大文字・小文字、似た文字(0 と O、1 と l)に気をつけて入力し直します。
ログインの試行回数が上限に達しました。15分後にもう一度お試しください	続けて何度も間違えると、安全のため 15分間 ログインできなくなります。時間を置いてから入力し直してください。
サーバーに接続できませんでした。Wi-Fiと接続先を確認してください	インターネットにつながっているか確かめます (iPad の設定 → Wi-Fi)。
このアプリはご本人用です	スタッフやご家族のアカウントではログインできません。 ご本人用 のユーザー名を入力します。
しばらく操作がなかったため、ログアウトしました	長い時間使わなかったときは、安全のため自動でログアウトします。もう一度ログインします。

ご家族・支援者の方へ

パスワードがわからないときは、担当の看護師・ケアマネジャー、またはアカウントを作成したご家族にお尋ねください(ご家族は TF-ALS Care アプリでパスワードを設定し直せます)。

2-6 操作手順書を読む

ログイン画面の **操作手順書** を選ぶと、この手順書がアプリの中で開きます(ログインしたあとは **設定** → **ヘルプ** から開けます)。上下にすべらせて読み進められ、2本の指で広げると拡大できます。視線やスイッチでも読めるよう、ボタンも用意しています。



アプリの中で操作手順書を開いたところ

- 1 ページ … 今のページと、全体のページ数(例: 3 / 43)です。
- 2 前のページ・次のページ … 1ページずつ移ります。
- 3 縮小・拡大 … 文字の大きさを変えます。
- 4 幅に合わせる … ページの幅を画面に合わせた大きさに戻します。
- 5 閉じる … 手順書を閉じて、元の画面に戻ります。

ホーム画面

ログインすると、ホーム画面が表示されます。ここから、話す・定型文・お知らせ・設定の画面を開きます。

3-1 ホーム画面の見かた



ホーム画面

- ① **あいさつ** … 時間帯に合わせて「おはようございます/こんにちは/こんばんは」と、ご本人の呼び名で表示します。
- ② **時刻**
- ③ **接続の状態** … 緑はインターネットにつながっている、灰色はつながっていない状態です。
- ④ **話す** … 文字を選んで、声で伝える画面を開きます(4章)。いちばんよく使うボタンです。
- ⑤ **お知らせ** … ご家族や担当の方からの最新のお知らせです。未読があると黄色になり、件数が表示されます。
- ⑥ **読みました** … 表示中のお知らせを既読にします。
- ⑦ **すべて見る** … お知らせの一覧を開きます(7章)。
- ⑧ **定型文・設定** … それぞれの画面を開きます(5・8章)。
- ⑨ **緊急呼出** … **3秒押し続ける** と、ご家族と担当の方を呼び出します(6章)。

3-2 インターネットにつながっていないとき

インターネットにつながっていないときは、タイルの上に **オフライン — 未送信N件** の帯が表示され、右上の丸が灰色になります。その間も、文字の入力・読み上げはでき、送れなかった記録は **未送信** として iPad に残ります。つながると自動で送られ、帯は消えます。



オフラインの表示

- 1 オフライン — 未送信1件** … つながっていない間にたまった記録の件数です。つながると「未送信1件を送信しています」に変わります。

ご注意 オフラインの間に緊急呼出をした場合も、つながりしだい自動で送られます。ただし、すぐには届きません。緊急のときに備えて、Wi-Fi がつながっていることを日ごろから確かめてください(10章)。

コミュニケーション(話す)

ホーム画面の **話す** を選ぶと、文字を選んで文を作り、iPad に読み上げてもらう画面が開きます。

4-1 画面の構成



コミュニケーションの画面(50音)

- ① **入力欄** … 選んだ文字が表示されます(最大500文字)。
- ② **AI候補** … 入力した文字から、続きの文の候補が出ます(4-5)。
- ③ **クイックフレーズ** … よく使う文(最大8つ)です。選ぶと入力欄に入ります。📌 の付いたものはピン留めした定型文です(5章)。
- ④ **キーボードの切り替え** … 50音・英数・記号・フレーズ(4-2～4-4)。
- ⑤ **キーボード** … 文字を1つずつ選びます。
- ⑥ **読み上げる** … 入力欄の文を声で読み上げます(4-6)。
- ⑦ **1文字消す** … 最後の1文字を消します。
- ⑧ **すべて消す** … 確認のあと、入力欄をすべて消します(4-7)。
- ⑨ **ひとつ戻す** … 直前の操作を取り消します(4-7)。
- ⑩ **緊急** … この画面からも緊急呼出ができます(3秒押し続ける。6章)。

4-2 50音で入力する(濁点・半濁点・小さい文字・のばす音)

50音のキーボードは、あ行から わ行まで、縦に「あいうえお」の順に並んでいます。濁点などは、先に文字を選んでから、変換のキーを選びます。



50音のキーボード

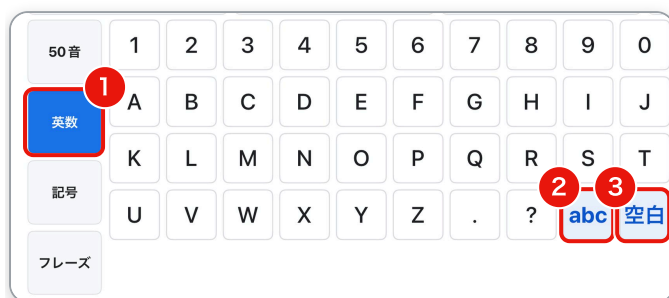
キー	働き	例
1 ゛ (濁点)	直前の文字に濁点を付けます。もう一度選ぶと元に戻ります。	す → ず、か → が、う → づ
2 ゜ (半濁点)	直前の文字(は行)に半濁点を付けます。	は → ぱ、ひ → ぴ
3 小	直前の文字を小さい文字にします。もう一度選ぶと元に戻ります。	つ → っ、や → や、あ → あ
4 ー (長音)	のばす音を入れます。	こーひー

ポイント 例: 「みず」と入力するには、み → す → ゛ の順に選びます。

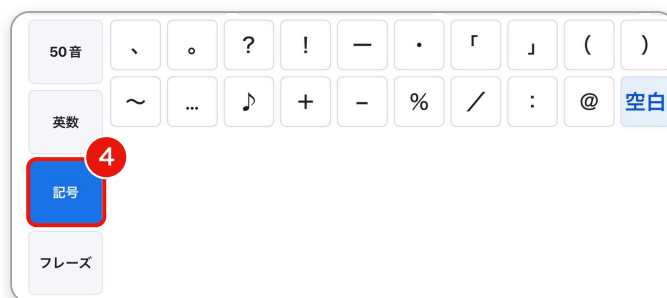
参考 漢字への変換はありません。ひらがなのまま読み上げられます。AI候補(4-5)を選ぶと、漢字まじりの文にできます。

4-3 英数・記号のキーボード

左の **英数** を選ぶと数字とアルファベット、**記号** を選ぶと句読点や記号のキーボードになります。



英数



記号

- 1 **英数** … 数字(1～0)とアルファベット、「.」「?」。
- 2 **abc / ABC** … 大文字と小文字を切り替えます。
- 3 **空白** … スペースを入れます。
- 4 **記号** … 「、」「。」「?」「!」「—」「·」「」」「()」～…♪+—%/:@ など。

参考

日本語以外の言語の画面では、英数のキーボードが最初に表示されます。ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語では、アクセント付きの文字の行が加わります。

4-4 フレーズのキーボード(定型文から選ぶ)

フレーズ を選ぶと、キーボードの場所に定型文が並びます。上の分類(要求・感覚・感情・質問・あいさつ・返事)を選んでから、文を選びます。

50音	要求	感覚	感情	質問	あいさつ	返事
英数	水がほしいです。	吸引をお願いします。	体の向きを変えてください。			
	トイレに行きたいです。	テレビをつけてください。	少し休みたいです。			
記号						

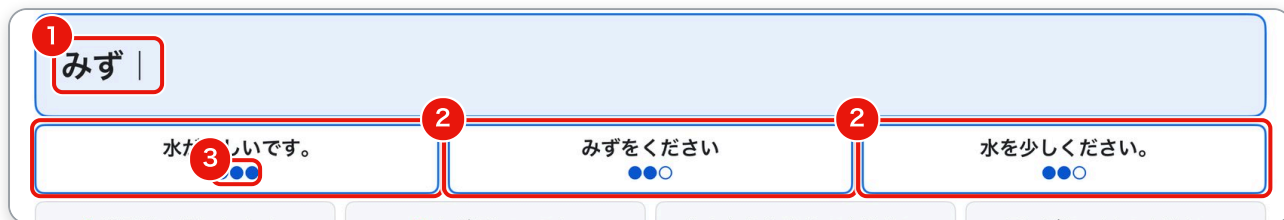
フレーズのキーボード

- 1 フレーズ
- 2 分類 … 選ぶと、その分類の定型文が並びます。
- 3 定型文 … 選ぶと入力欄に入ります。入力欄に文字があるときは、後ろにつながります。

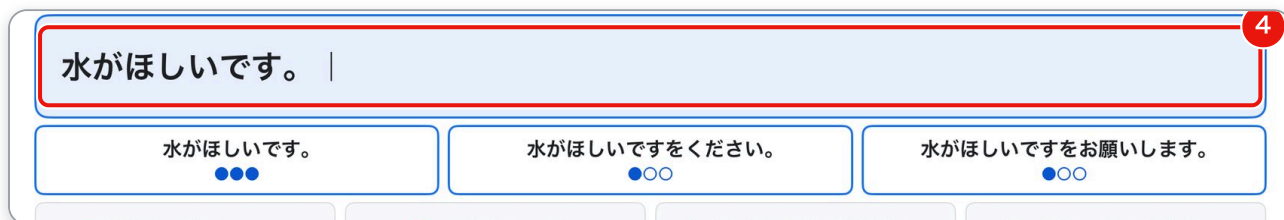
参考 定型文は「定型文」の画面で追加・編集できます(5章)。

4-5 AI候補を使う

文字を入力すると、少し待つと入力欄の下に **AI候補**(続きの文の候補)が最大3つ表示されます。候補を選ぶと、入力中の文が候補の文に置き換わります。



「みず」と入力したときの候補



いちばん左の候補を選んだところ

- ① 入力した文字(例:「みず」)
- ② 候補 … 選ぶと入力欄に入ります。
- ③ 当てはまり度 … ●の数で示します。●●● は高い、●●○ は中くらい、●○○ は低い、という目安です。
- ④ 候補の文に置き換わりました。このまま **読み上げる** を選べます。

候補の場所の表示	意味
文字を入れると、続きの候補が出ます	まだ何も入力していない状態です。
考えています...	候補を作っています。そのまま入力続けても構いません。
候補はありません。このまま入力が続けられます	合う候補がありませんでした。
AI候補は利用できません(定型文は利用できます)	一時的に AI が使えません。キーボードや定型文で入力します。

参考 候補の数(1~3)や、よく使う言い回しを学ぶかどうかは **設定** → **AI候補** で変えられます(8-3)。インターネットにつながっていないときは、iPad 中の定型文から候補を出します。選んだ候補は **ひとつ戻す** で取り消せます。

4-6 読み上げる

文ができたなら **読み上げる** を選びます。iPad が文を声で読み上げ、読み上げている間は入力欄の右にスピーカ一のマークが表示されます。



読み上げているところ

- ① **読み上げ中** のマーク
- ② **読み上げる** … 入力欄が空のときは選べません(薄く表示されます)。
 - 声の速さ・高さは **設定** → **読み上げ** で変えられます(8-2)。
 - **個人音声**(ご自身の声に近い声)が用意されている場合は、その声で読み上げます(8-2)。
 - 読み上げた文は会話の記録として送られ、次の AI 候補に生かされます。インターネットにつながっていないときは、「読み上げました(記録はオフラインのため後で送ります)」と表示され、つながってから送られます。
 - 読み上げたあとも入力欄の文は残ります。続けて同じ文を読み上げることもできます。

ご注意 読み上げの音が聞こえないときは、iPad の音量ボタンで音量を上げ、消音(サイレント)になっていないか確かめてください(10章)。

4-7 消す・取り消す(1文字消す・すべて消す・ひとつ戻す)

ボタン	働き
1文字消す	入力欄の最後の1文字を消します。
すべて消す	確認の画面を出してから、入力欄の文字をすべて消します(下の図)。
ひとつ戻す	直前の操作を1つずつ取り消します。文字の入力・濁点などの変換・定型文やAI候補の選択・1文字消す・すべて消す、のどれでも取り消せます。間違えて選んでしまったときに使います。



「すべて消す」の確認

- ① やめる … 消さずに戻ります。
- ② すべて消す … 入力欄をすべて消します。消したあとも **ひとつ戻す** で元に戻せます。

定型文

よく使う文を登録しておくと、入力画面のクイックフレーズやフレーズのキーボードからすぐに選べます。ホーム画面の **定型文** を選ぶと開きます。

5-1 定型文の画面



定型文の画面

- ① 分類 … 要求・感覚・感情・質問・あいさつ・返事。選ぶと、その分類の定型文が右に並びます。
- ② ピン留めした定型文と、よく使う定型文が、入力画面のクイックフレーズに並びます。
- ③ ピン留め / ピン外す … ピン留め(📌)した定型文は、クイックフレーズに必ず表示されます。
- ④ 上へ・下へ … 並び順を1つずつ入れ替えます。
- ⑤ 編集 … 内容・分類・ピン留めを変えます(5-2)。
- ⑥ 削除 … 定型文を削除します(5-3)。
- ⑦ 追加する … 新しい定型文を登録します(5-2)。

5-2 定型文を追加する・編集する

追加する(または各行の 編集)を選ぶと、入力画面が開きます。



定型文の追加

- ① 分類 … どの分類に入れるかを選びます。
- ② 内容 … 文を入力します(例: 窓を少し開けてください)。iPad のキーボードで入力します。
- ③ ピン留め … オンにすると、クイックフリーズに必ず表示します。
- ④ やめる … 保存せずに閉じます。
- ⑤ 保存する … 保存すると「定型文を保存しました」と表示されます。内容が空のときは保存できません。

ご家族・支援者の方へ

文の入力は iPad のキーボードを使うため、ご家族・支援者が代わりに登録すると便利です。ご家族は TF-ALS Care アプリからも定型文を登録できます。

5-3 定型文を削除する・元に戻す

各行の **削除** を選ぶと、すぐに削除され、画面の下に「定型文を削除しました」と表示されます。間違えたときは、表示されている間(約8秒)に **元に戻す** を選ぶと元に戻ります。



削除したところ

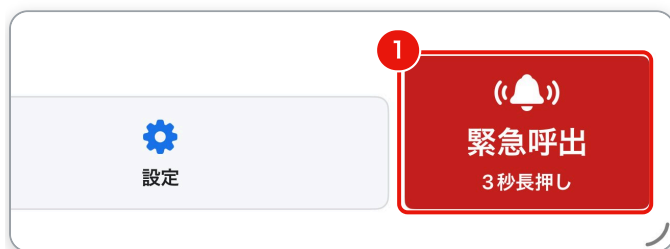
- 1 削除
- 2 元に戻す … 削除した定型文を、同じ分類・同じ場所に戻します。

緊急呼出

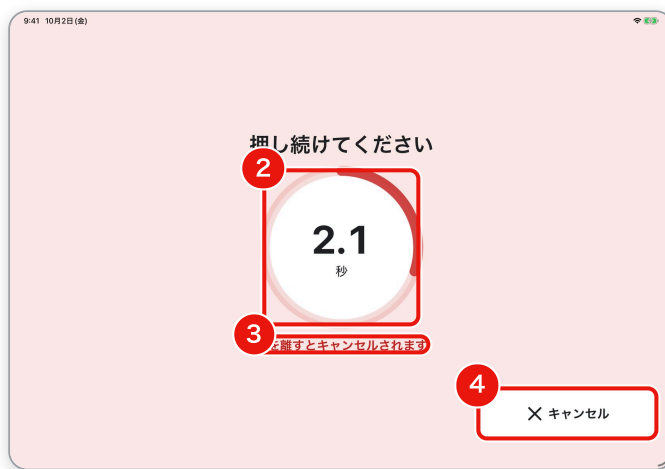
体の具合が悪いとき、すぐに来てほしいときは、**緊急呼出**でご家族と担当の方を呼び出します。間違えて触れても呼び出さないよう、**3秒間 押し続けた**ときだけ呼び出します。

6-1 3秒押し続けて呼び出す

ホーム画面の赤い **緊急呼出**(入力の画面では右上の **緊急**)を押し続けると、画面全体が赤くなり、残りの秒数が表示されます。0.5秒ごとにクリック音と振動でお知らせします。**そのまま3秒** 押し続けると呼び出します。



ホーム画面の緊急呼出



押し続けているところ

- 1 緊急呼出** … 指で押し続けます。
- 2 残りの秒数** … 赤い輪が一周すると呼び出します。
- 3** 「指を離すとキャンセルされます」…途中で指を離すと、呼び出さずに終わります(1秒以内に押し直すと、続きから数えます)。
- 4 キャンセル** … 呼び出しをやめます。

操作の方法	呼び出し方
タッチ	ボタンを指で3秒押し続けます。
視線	ボタンを見つめると、ドウェル時間のあとに数え始めます。 そのまま見つめ続けて 3秒で呼び出します。目をそらすとキャンセルになります。
スイッチ・VoiceOver	ボタンを選ぶと、押し続けなくても3秒の数え始めが自動で進みます(6-4)。

ポイント 呼び出すと、警告の音と振動でお知らせし、ご家族(TF-ALS Care のスマートフォン)と担当の方に、警報音つきで通知が届きます。

6-2 呼出中の画面

呼び出すと **呼出中…** の画面になり、呼び出した相手と、届いたかどうかが表示されます。応答があるまでこの画面のままです。



呼出中の画面

- 1 呼出中…
- 2 呼び出した相手 … 名前の右に **送信済み**(届いた)/ **未達**(届いていない)が表示されます。
- 3 応答を待っています
- 4 取り消す … 間違えて呼び出したときに、呼び出しを取り消します(6-3)。

表示	意味
応答がありません。再通知しました	しばらく応答がないため、同じ相手にもう一度お知らせしました。
応答がありません。次の担当者へ通知しました	応答がないため、次の連絡先(別の担当の方など)にもお知らせしました。
オフラインのため未送信です。回線が戻りしだい自動で送信します	インターネットにつながっていません。つながりしだい送られます。
送信しています…	呼び出しを送っているところです。

6-3 応答があったとき・取り消したとき

ご家族や担当の方が応答すると、画面が緑の **応答あり** に変わり、音でお知らせします。「向かっています」と応答があったときは、到着までのおおよその時間も表示されます。



応答あり



向かっています(約10分)

- ① 応答あり
- ② 応答した方の名前(例: 山田 花子さんが応答しました)
- ③ 閉じる … ホーム画面に戻ります。
- ④ 「〇〇さんが向かっています(約N分)」… 応答した方がこちらに向かっていることと、到着の目安です。



取り消したとき

取り消す(呼出中の画面)を選ぶと「呼出を取り消しました」と表示され、ホーム画面に戻ります。取り消せるのは、まだ誰も応答していない間だけです。応答があったあとは、来てくれた方にお伝えください。

6-4 スイッチコントロール・VoiceOver で呼び出す

スイッチコントロールや VoiceOver で緊急呼出を選ぶと、押し続けなくても **まもなく呼び出します** の画面になり、3秒の数え始めが自動で進みます。そのまま待つと呼び出します。



自動の数え始め

- ① まもなく呼び出します
- ② 残りの秒数
- ③ キャンセル … 3秒の間に選ぶと、呼び出さずに終わります。

ご家族・支援者の方へ

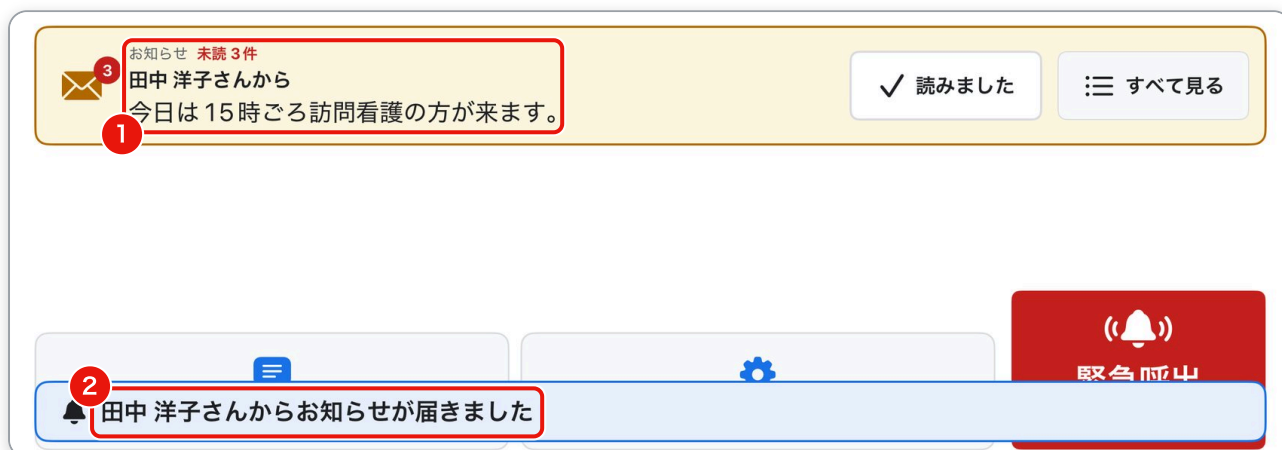
いざというときに慌てないよう、ご家族・支援者と一緒に、ふだん使う方法で一度試しておくとお心です(試すときは、呼び出す相手に前もって伝えておき、届いたら **取り消す** を選んでください)。

お知らせ

ご家族や担当の方からのお知らせ(メッセージ)を読みます。

7-1 お知らせを受け取る・読む

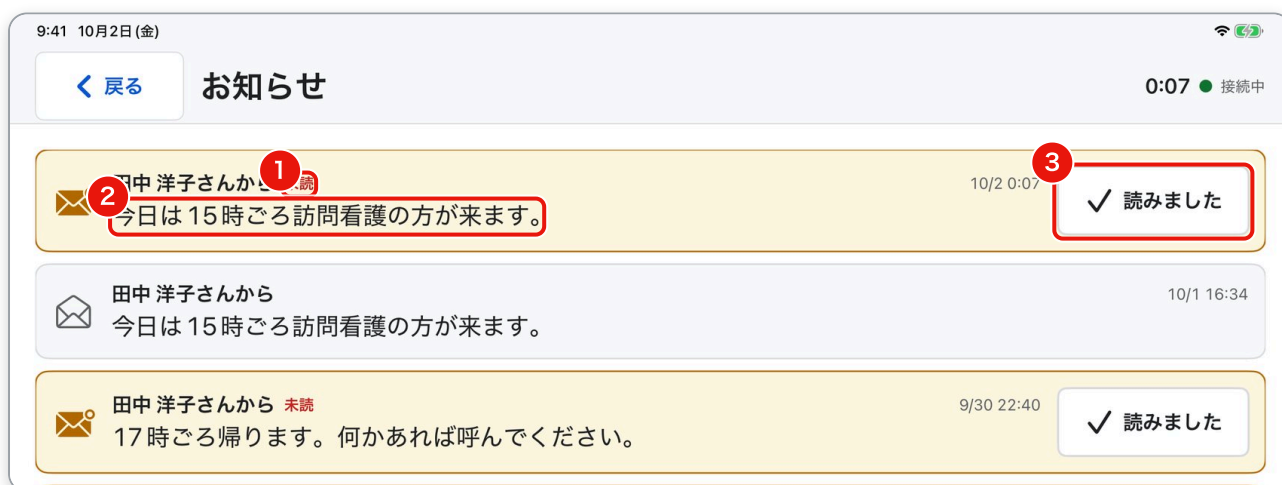
新しいお知らせが届くと、画面の下に「〇〇さんからお知らせが届きました」と表示され、ホーム画面のお知らせの欄が黄色になります。



お知らせが届いたとき(ホーム画面)

- ① 最新のお知らせと未読の件数
- ② 届いたことのお知らせ

ホーム画面の **すべて見る** を選ぶと、お知らせの一覧が開きます。新しいものが上です。



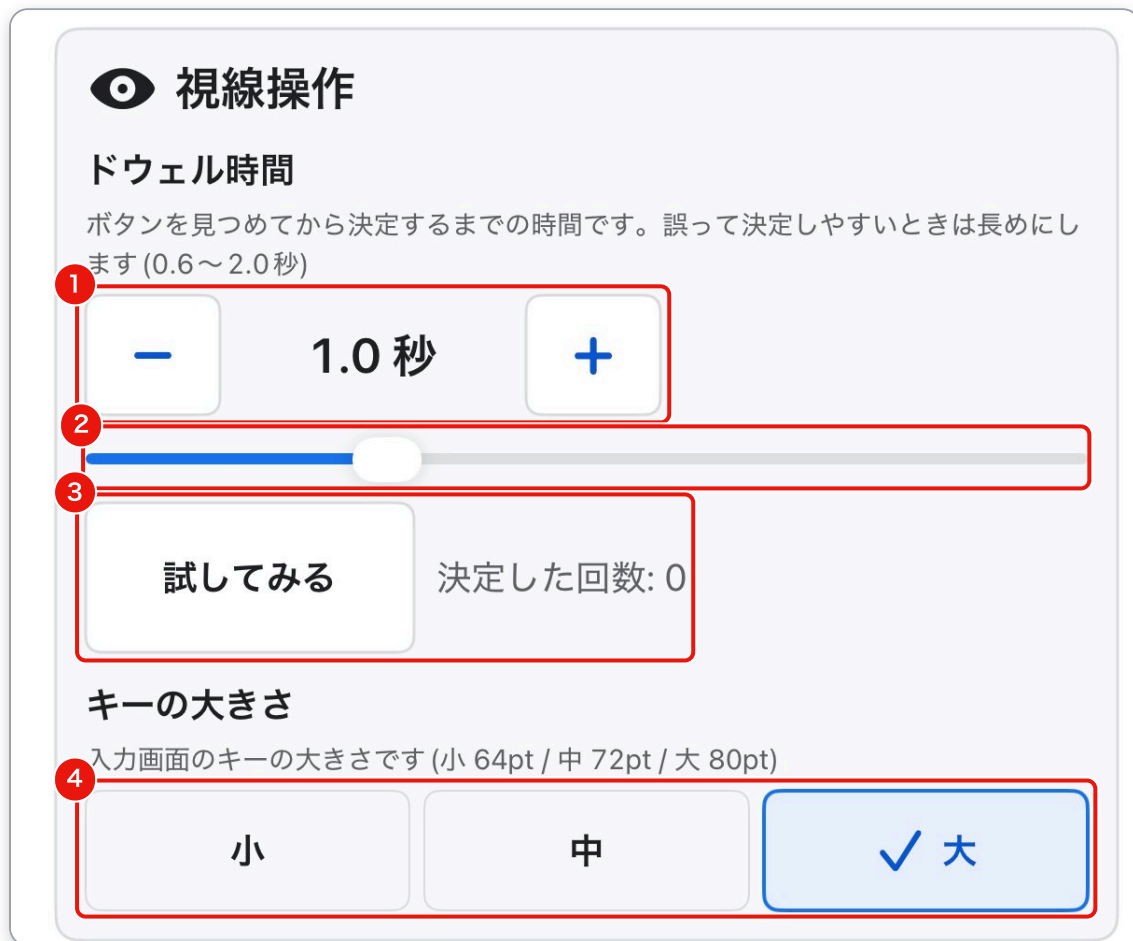
お知らせの一覧

- ① **未読** … まだ読んでいないお知らせは黄色で、「未読」と表示されます。
- ② 送った方・日時・内容
- ③ **読みました** … 既読にします(黄色の表示と「未読」が消えます)。

設定

ホーム画面の **設定** を選ぶと開きます。変更はすぐに反映され、ご本人のアカウントに保存されます(担当の方やご家族が TF-ALS Care などから変えることもあります)。ご家族や支援者が一緒に操作しても構いません。

8-1 視線操作



設定 → 視線操作

- 1 **ドウェル時間** … ボタンを見つめてから決定するまでの時間です。－・＋で 0.1 秒ずつ(0.6～2.0 秒)変えます。
- 2 スライダーでも変えられます。
- 3 **試してみる** … 今のドウェル時間で、見つめて決定する練習ができます。決定した回数が数えられます。
- 4 **キーの大きさ** … 入力画面のキーの大きさです(小 64pt / 中 72pt / 大 80pt)。

ポイント 思っていないボタンが決まってしまうときはドウェル時間を長めに、キーが選びにくいときはキーを大きめにします。

8-2 読み上げ(声の速さ・高さ・個人音声)



- 1 読み上げの速さ … ゆっくり / 標準 / 速い(数値 0～100)。
- 2 声の高さ … 0.5～2.0(標準は 1.0)。
- 3 試しに読み上げる … 今の速さと高さで、見本の文を読み上げます。
- 4 個人音声(ご自身の声) … ご自身の声を録音しておく、その声に近い声で読み上げられます。状態(まだ登録されていません / 録音の送信待ちです / 作成中です / 利用できます)が表示されます。
- 5 個人音声を使う / 端末の音を使う … 個人音声ができたと、どちらの声で読み上げるかを選びます。
- 6 録音を始める … 個人音声のための録音をします(下の手順)。

個人音声の録音のしかた

1. 録音を始める を選びます(はじめてのときは、マイクの使用の許可を求められるので 許可 を選びます)。
2. 表示される文(「今日はいいい天気ですね。…」)を読みます。録音中は秒数が表示されます。
3. 録音を止める を選びます。
4. 同意して送る を選ぶと送られ、個人音声の作成が始まります(録り直すときは 録り直す)。

ご注意 同意して送る を選ぶと、この録音を個人音声の作成に使うことに同意したことになります。録音は個人音声の作成だけに使われます(8-4)。声が出しにくくなる前に、早めに録音しておくことをおすすめします。

8-3 音と振動・AI候補



設定 → 音と振動・AI候補

項目	説明
1 効果音	ボタンを見つめたときや決定したときに、短い音を鳴らします(iPad が消音のときは鳴りません)。
1 振動	決定したときに振動でお知らせします。
1 音量	効果音の大きさです(10% ずつ)。夜間は小さめがおすすめです。
2 候補の数	AI候補を一度にいくつ表示するか(1～3件)。少ないほど選びやすくなります。
2 よく使う言い回しを学ぶ	オンにすると、ご本人がよく使う言い回しに合わせた候補が出ます。オフにすると個人に合わせた候補を止めます(候補の精度は下がります)。

ご注意 効果音をオフにすると、緊急呼出の長押し中のクリック音や、呼び出したときの警告音も iPad では鳴らなくなります(振動は「振動」がオンなら続きます)。ご家族のスマートフォンへの通知は、効果音の設定に関係なく届きます。

8-4 表示・同意・ヘルプ・アカウント



設定(下の部分)

- 1 言語 … 画面の言語を選びます(2-2 と同じ一覧)。
- 2 文字の大きさ … 画面の文字を 100～160% にします。
- 3 画面の明るさ … 自動(iPad の設定に合わせる)/ ライト / ダーク(暗い背景)。
- 4 操作手順書 … この手順書を開きます(2-6)。
- 5 同意 … データの使い方への同意です(下の表)。
- 6 アカウント … ログイン中の方の名前と、ログアウトする(9章)。

同意の項目	オンにすると	最初の状態
AIの個人化	入力の傾向を匿名化して、AI候補の改善に使います。オフにすると、個人に合わせた候補を止めます。	オン
個人音声の作成	録音した声を、個人音声の作成だけに使います。	オフ
会話をご家族に見せる	読み上げた内容の履歴を、ご家族も見られるようになります。オフのときは、ご家族は見られません(担当の医療職は見られます)。	オフ

ご家族・支援者の方へ

同意はいつでもオン・オフを変えられます。わからないときは、ご家族や担当の方と相談して決めてください。

ログアウト

iPad をほかの方と共用するときや、別のアカウントでログインし直すときは、ログアウトします。ふだんはログアウトせずに使い続けて構いません。

9-1 ログアウトする

1. ホーム画面の **設定** を選び、画面をいちばん下まで動かします。
2. **アカウント** の **ログアウトする** を選びます。
3. 確認の画面で、もう一度 **ログアウトする** を選びます。



ログアウトの確認

- 1 **やめる** … ログアウトせずに戻ります。
- 2 **ログアウトする** … ログアウトして、ログイン画面に戻ります。

9-2 送っていない記録があるとき

インターネットにつながっていなかったなどで、**まだ送っていない記録**(読み上げの記録・緊急呼出など)が iPad に残っているときは、確認の画面に件数が赤く表示され、どうするかを選びます。



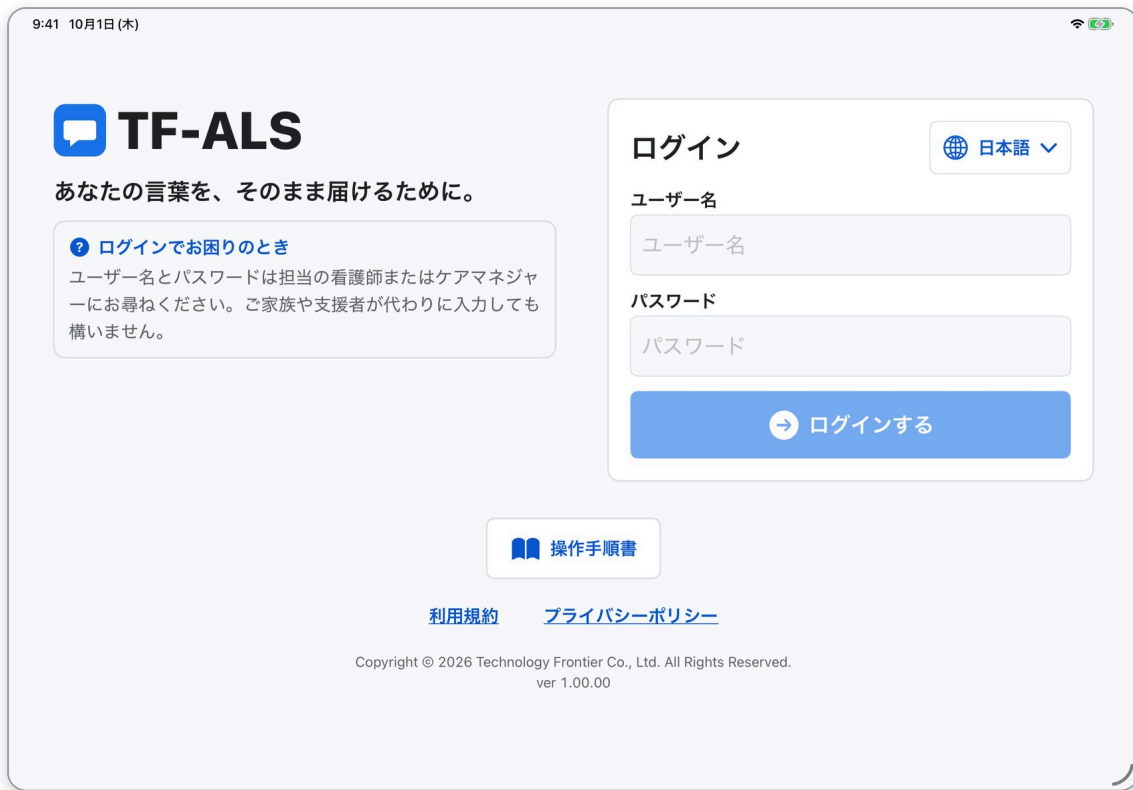
未送信があるときの確認

- ① 未送信が N 件あります
- ② やめる … ログアウトしません。
- ③ 送ってからログアウト … 送ってからログアウトします(おすすめ)。送れなかったときは「送れませんでした。通信を確認して、もう一度お試しください。」と表示されます。
- ④ 削除してログアウト … 送っていない記録を削除してログアウトします。削除した記録は送られません。

ご注意 ログアウトすると、この iPad から送れなくなります(次にこの iPad を使う方のアカウントで送られることはありません)。できるだけ、インターネットにつながる場所で「送ってからログアウト」を選んでください。

9-3 ログアウトしたあと

ログアウトすると、ログイン画面に戻ります。



9:41 10月1日(木)

TF-ALS

あなたの言葉を、そのまま届けるために。

ログインでお困りのとき
ユーザー名とパスワードは担当の看護師またはケアマネジャーにお尋ねください。ご家族や支援者が代わりに入力しても構いません。

ログイン 日本語 ▼

ユーザー名
パスワード

ログインする

操作手順書

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved.
ver 1.00.00

ログアウトしたあとのログイン画面

- この iPad に保存されていたご本人のデータ(入力の文脈、定型文の写し、設定の写し、ヘルスケアの同期の記録、お薬の時間のお知らせなど)は、**iPad から消去** されます。
- 定型文・設定・記録などはサーバーに保存されているので、もう一度ログインすれば元どおり使えます。
- ログアウトしている間は、お薬の時間のお知らせは届きません。

参考 別の方がこの iPad でログインした場合も、前の方の情報は表示されません。

困ったときは

10-1 よくある困りごと

困りごと	確かめること・対処
ログインできない	・大文字・小文字や似た文字に気をつけて、ご本人用のユーザー名・パスワードを入力します(2-5)。 ・何度も間違えた場合は、15分ほど待ってから入力します。 ・パスワードがわからないときは、担当の看護師・ケアマネジャー、またはアカウントを作成したご家族に尋ねます。
オフラインと表示される	・iPadの設定 → Wi-Fi で、Wi-Fi がオンになっていてつながっているか確かめます。機内モードがオフか確かめます。 ・つながると自動で未送信の記録が送られ、表示が「接続中」に戻ります(3-2)。
声(読み上げの音)が出ない	・iPadの音量ボタンで音量を上げます。消音(サイレント)や集中モードになっていないか確かめます。 ・Bluetoothのイヤホンやスピーカーにつながっていないか確かめます。 ・設定 → 読み上げ → 試しに読み上げる で確かめます(8-2)。
効果音・振動がない	設定 → 音と振動 で、効果音・振動がオンか、音量が0% でないか確かめます(8-3)。
視線でうまく選べない	・iPadの設定から、視線トラッキングの目の位置を合わせ直します(1-2)。 ・設定 → 視線操作 でドウェル時間やキーの大きさを調整します(8-1)。
緊急呼出に応答がない	・呼出中の画面のまま待ちます。応答がないときは、自動で再通知され、次の連絡先にもお知らせします(6-2)。 ・宛先に「未達」と出ている、またはオフラインのときは、インターネットの接続を確かめます。 ・命に関わるような急ぎのときは、ためらわずに、そばにいる方に119番 などへの連絡をお願いしてください。
間違えて緊急呼出をした	応答がある前なら、呼出中の画面の 取り消す で取り消せます(6-3)。応答があったあとは、来てくれた方に伝えてください。
画面の文字が小さい・まぶしい	設定 → 表示 で、文字の大きさや画面の明るさ(ダーク)を変えます(8-4)。
知らないうちにログアウトしていた	長い時間使わなかったとき、パスワードが変わったときなどは、安全のためログアウトします。もう一度ログインします。

ご家族・支援者の方へ

解決しないときは、担当の看護師・ケアマネジャー、またはアカウントを作成したご家族・ご利用の事業所(施設)にご相談ください。