



TF-ALS Care

TF-ALS Care 操作手順書 (iPhone 版)

— アカウント作成から iPad の TF-ALS へのログインまで

ご家族の方が iPhone の **TF-ALS Care** でアカウントを作成し、患者さんの iPad の **TF-ALS** に ログインできるようにするまでの手順を、実際の画面で説明します。

1. iPhone

ご家族のアカウントを作成する

2. iPhone

患者さんの iPad 用アカウント
を作成する

3. iPad

TF-ALS にログインする

目次

はじめに	ご用意いただくもの・全体の流れ	3
------	-----------------	---

第1部 iPhone(TF-ALS Care)での操作

手順 1	TF-ALS Care を開く	4
手順 2	「アカウントを作成する」をタップする	5
手順 3	あなたの情報を入力する	6
手順 4	パスワードの決まりと、入力の誤りの表示	7
手順 5	利用規約に同意して、アカウントを作成する	8
手順 6	通知を「許可」する	9
手順 7	「患者さんの iPad を準備しましょう」	10
手順 8	患者さんのアカウントを作成する	11
手順 9	続柄を選ぶ	12
手順 10	iPad の準備: ユーザー名とパスワードを控える	13
手順 11	iPad での操作の案内と、共有	14

第2部 患者さんの iPad(TF-ALS)での操作

手順 12	iPad で TF-ALS アプリを開く	15
手順 13	ログイン画面でユーザー名とパスワードを入力する	16
手順 14	「ログインする」をタップする	17
手順 15	iPad のホーム画面(患者さんが見る画面)	18

第3部 困ったとき・確認

手順 16	ログインできないとき	19
手順 17	緊急のお知らせを受け取れるか確かめる	20

はじめに

この手順書では、ご家族(見守る方)が iPhone のアプリ **TF-ALS Care** でご自身のアカウントを作り、患者さんが iPad のアプリ **TF-ALS** を使えるようにするまでを説明します。

iPhone(ご家族)

TF-ALS Care をインストールしておきます。緊急呼出のお知らせを受け取る端末です。

iPad(患者さん)

TF-ALS をインストールしておきます。患者さんが文字で話したり、緊急ボタンを押したりする端末です。

メールアドレス

ご家族のアカウントに登録します(確認メールは届きません)。

インターネット接続

iPhone・iPad とも、Wi-Fi やモバイル通信に接続しておきます。

全体の流れ

1. iPhone の TF-ALS Care で **アカウントを作成する**(手順 1～6)
2. 続けて、**患者さんのアカウント**(iPad 用のユーザー名・パスワード)を作成する(手順 7～11)
3. iPad の TF-ALS を開き、iPad 用のユーザー名・パスワードで **ログインする**(手順 12～15)
4. うまくいかないときや、緊急のお知らせの確認(手順 16・17)

ポイント

画面の **赤い枠と番号** は、タップする場所や入力する欄を示しています。番号は、写真の下の説明の番号と対応しています。

ご注意

この手順書の画面に出てくるお名前(山田 花子・山田 太郎)やユーザー名は、説明のための例です。パスワードは、ご自身で決めたものを使ってください。

参考

この手順書は、iPhone の TF-ALS Care のログイン画面と、**設定** → **ヘルプ** の **操作手順書** から開けます。アカウントの作成は、スマートフォン(iPhone・Android)の TF-ALS Careで行います(iPad で使う TF-ALS Care では作成できません)。

手順 1 TF-ALS Care を開く

iPhone のホーム画面で **TF-ALS Care** のアイコンをタップしてアプリを開きます。はじめて開くとログイン画面が表示されます。



ログイン画面(上部)



ログイン画面(下部)

- 1 **アカウントを作成する** … はじめてご利用になるご家族は、ここからアカウントを作ります(次の手順)。
- 2 **操作手順書** … この手順書をアプリの中で読めます(設定 → ヘルプ から開けます)。

参考

すでにアカウントをお持ちの方(事業所から案内を受けたスタッフ・ご家族など)は、**メールアドレスまたはユーザー名**と**パスワード**を入力して**ログインする**をタップしてください。画面右上の**日本語**ボタンで表示言語を変えられます。

手順 2 「アカウントを作成する」をタップする

ログイン画面の下にある **アカウントを作成する** をタップすると、アカウントの作成画面が開きます。ここで作るのは **ご家族(見守る方)用のアカウント** です。患者さんが iPad で使うアカウントは、このあと別に作ります。

9:41

閉じる アカウントの作成

ご家族の方のアカウントを作成します。作成すると、患者さんが iPad で使うアカウントをこのアプリから用意できます。

1 氏名
例: 山田 花子

2 メールアドレス
hanako@example.com

3 ユーザー名
hanako.yamada
半角英数字と . _ - で3文字以上

パスワード
パスワード
10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

パスワード (確認)
パスワード (確認)

携帯電話番号 任意
090-1234-5678
緊急時に SMS でお知らせします。例:
090-1234-5678

アカウントの作成画面

参考 左上の **閉じる** でログイン画面に戻れます。入力した内容は保存されません。

手順 3 あなたの情報を入力する

上から順に入力します。すべての項目は、あとから「設定」で確認できます(ユーザー名は変更できません)。

項目	入力する内容	説明・決まり
① 氏名	例: 山田 花子	あなた(ご家族)のお名前です。担当チームや通知に表示されます。
② メールアドレス	例: hanako@example.com	ログインにも使えます。ほかの方がすでに使っているものは登録できません。
③ ユーザー名	例: hanako.yamada	ログインに使う名前です。半角英数字と . _ - で3文字以上(大文字は小文字として扱われます)。
④ パスワード	(ご自身で決めます)	10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名(メールアドレス)を含まないもの。右の目のボタンで入力中の文字を確かめられます。
⑤ パスワード(確認)	④と同じもの	打ち間違いを防ぐため、もう一度入力します。
⑥ 携帯電話番号(任意)	例: 090-1234-5678	緊急時に SMS(ショートメッセージ)でお知らせ するために使います。空欄でも作成できます。

9:41

閉じる

アカウントの作成

ご家族の方のアカウントを作成します。作成すると、患者さんが iPad で使うアカウントをこのアプリから用意できます。

1氏名

山田 花子

2メールアドレス

hanako.yamada@example.com

3ユーザー名

hanako.yamada

半角英数字と . _ - で3文字以上

4パスワード

.....

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

パスワード(確認)

携帯電話番号 任意

090-1234-5678

緊急時に SMS でお知らせします。例:
090-1234-5678

①～④を入力したところ

hanako.yamada@example.com

9:41

閉じる

アカウントの作成

hanako.yamada

半角英数字と . _ - で3文字以上

パスワード

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

5パスワード(確認)

.....

6携帯電話番号 任意

090-1234-5678

緊急時に SMS でお知らせします。例:
090-1234-5678

☒ 利用規約とプライバシーポリシーに同意します

利用規約

プライバシーポリシー

アカウントを作成する

作成すると、そのままログインした状態になります。続けて、患者さんの iPad の準備を行います。

⑤⑥(画面を上スクロール)

手順 4 パスワードの決まりと、入力の際の誤りの表示

パスワードは、患者さんの見守りに使う大切な鍵です。次の決まりを満たさないものは登録できません。

- 10文字以上
- 推測されにくい(「password123」のようによく使われるもの、同じ文字や「1234567890」のような並びの繰り返しは使えません)
- 名前・ユーザー名・メールアドレスを含まない

入力に誤りがあると、画面の上に赤いお知らせが出て、直す必要がある項目が **赤い枠と説明** で示されます。説明に従って直してから、もう一度 **アカウントを作成する** をタップしてください。

9:41

閉じる アカウントの作成

hanako.yamada@example.com

ユーザー名

hanako.yamada

半角英数字と . _ - で3文字以上

パスワード

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

1 パスワード (確認)

.....

❗ 確認用のパスワードが一致しません。同じパスワードを入力してください。

携帯電話番号 任意

090-1234-5678

緊急時に SMS でお知らせします。例:
090-1234-5678

☒ 利用規約とプライバシーポリシーに同意します

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

例: 確認用のパスワードが一致しない

- 1 赤い枠の項目と、その下の説明を確かめて入力し直します。

ご注意

「このユーザー名またはメールアドレスは使えません」と表示されたときは、別のユーザー名(またはメールアドレス)にしてください。短い時間に何度もアカウントを作成すると、しばらく作成できなくなることがあります。

手順 5 利用規約に同意して、アカウントを作成する

画面を下までスクロールし、**利用規約** と **プライバシーポリシー** の内容を確認してから、**利用規約とプライバシーポリシーに同意します** にチェックを入れます。最後に **アカウントを作成する** をタップします。

9:41

閉じる アカウントの作成

mariko.yamada

半角英数字と . _ - で3文字以上

パスワード

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

パスワード (確認)

携帯電話番号 任意

090-1234-5678

緊急時に SMS でお知らせします。例:
090-1234-5678

1 ☒ 利用規約とプライバシーポリシーに同意します

2 利用規約

2 プライバシーポリシー

3 アカウントを作成する

作成すると、そのままログインした状態になります。続けて、患者さんの iPad の準備を行います。

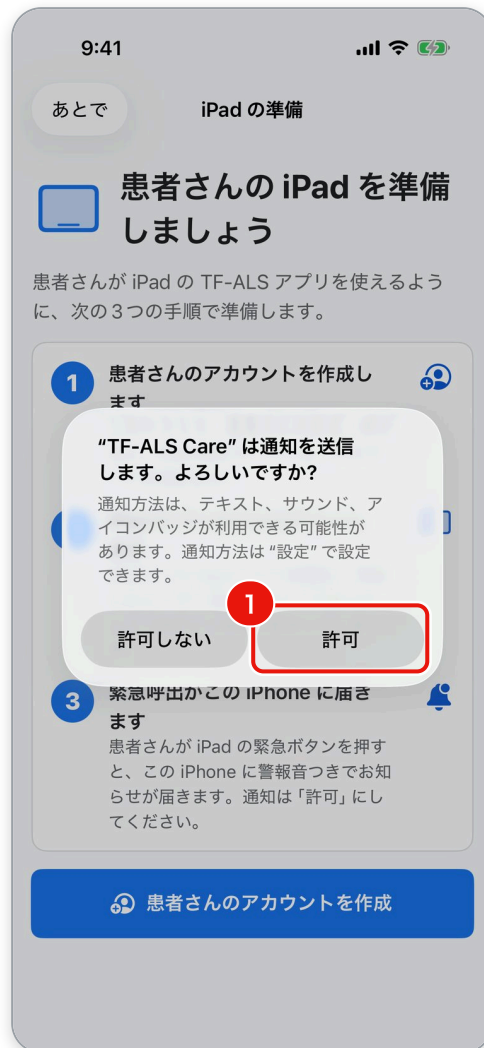
同意して作成する

- 1 タップしてチェックを入れます(チェックがないと作成できません)。
- 2 **利用規約・プライバシーポリシー** … タップすると、アプリの中で内容が開きます(左上の閉じるで戻ります)。
- 3 **アカウントを作成する** … 作成すると、そのままログインした状態になります。

参考 メールや SMS による確認の手続きはありません。作成した時点で使えるようになります。

手順 6 通知を「許可」する

アカウントができると、通知の許可を求める画面が表示されます。患者さんが iPad の緊急ボタンを押したときに、この iPhone で **警報音とともにお知らせ** を受け取るため、必ず **許可** をタップしてください。



通知の許可

1 許可 をタップします。

ご注意

「許可しない」を選んだ場合は、iPhone の **設定** アプリ → **通知** → **TF-ALS Care** で、通知をオンにしてください。緊急のお知らせを受け取れなくなります。

手順 7 「患者さんの iPad を準備しましょう」

続けて、患者さんが iPad で TF-ALS を使えるようにするための案内が表示されます。3つの手順を確認めて、**患者さんのアカウントを作成** をタップします。



iPad の準備の案内

1 患者さんのアカウントを作成 をタップします。

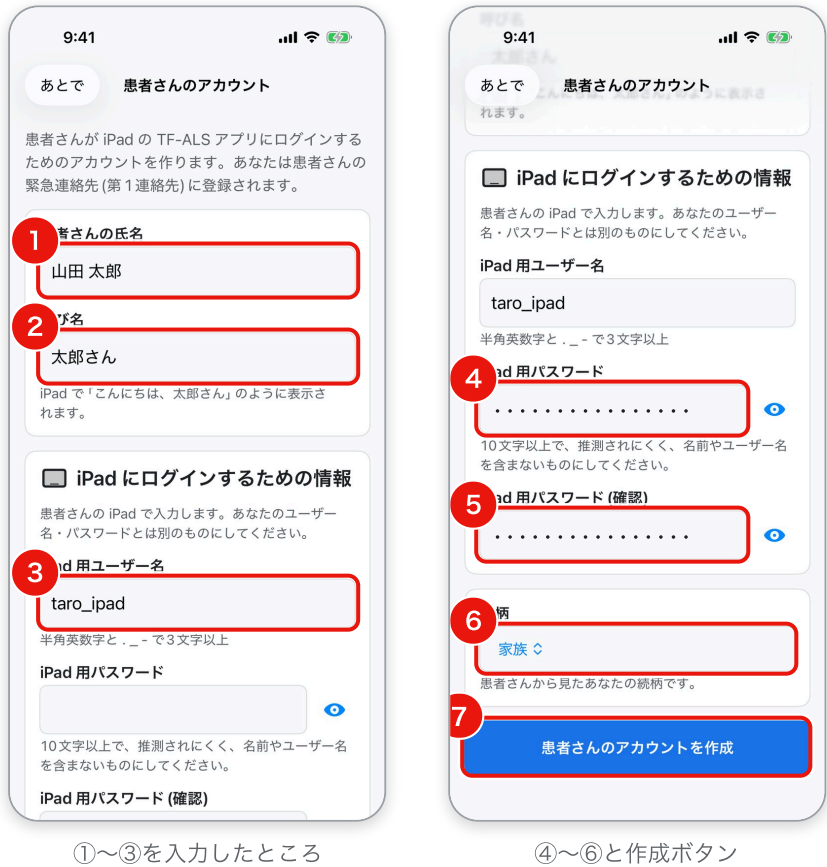
参考

左上の **あとで** を選んだ場合も、ホーム画面に「患者さんの iPad を準備しましょう」のカードが表示され、そこからいつでも始められます。

手順 8 患者さんのアカウントを作成する

患者さんが iPad の TF-ALS アプリにログインするためのアカウントを作ります。作成したあなたは、患者さんの 緊急連絡先(第1連絡先) として登録されます。

項目	入力する内容	説明・決まり
① 患者さんの氏名	例: 山田 太郎	患者さんのお名前です。この iPhone の画面や通知に表示されます。
② 呼び名	例: 太郎さん	iPad のホーム画面で「こんにちは、太郎さん」のように表示される呼び方です。ふだん呼んでいる名前にすると親しみやすくなります。
③ iPad 用ユーザー名	例: taro_ipad	iPad でログインするときに入力 します。半角英数字と . _ - で3文字以上。あなたのユーザー名とは別のものにします。
④ iPad 用パスワード	(ご自身で決めます)	iPad でログインするときに入力 します。10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名(メールアドレス)を含まないもの。患者さんの名前を含めることはできません。
⑤ iPad 用パスワード(確認)	④と同じもの	打ち間違いを防ぐため、もう一度入力します。
⑥ 続柄	家族(最初の設定)	患者さんから見たあなたの続柄です。家族・妻・夫・子・親・兄弟姉妹から選ぶか、 その他(入力する) を選んで自由に入力します。



7 入力が終わったら 患者さんのアカウントを作成 をタップします。

ご注意

③ iPad 用ユーザー名と ④ iPad 用パスワードは、このあと iPad で入力します。患者さんやご家族が入力しやすいものにしてください(ほかの方がすでに使っているユーザー名は使えません)。ご家庭で登録できる患者さんは **3人まで** です。

第1部 iPhone(TF-ALS Care)での操作

手順 9 続柄を選ぶ

⑥ 続柄の欄をタップすると、選択肢が表示されます。当てはまるものをタップしてください。当てはまるものがないときは **その他(入力する)** を選ぶと、入力欄が表示されます。

The screenshot shows the iPad login interface. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery level. Below the status bar, there is a header area with the text "あとで 患者さんのアカウント" and a sub-header "iPad にログインするための情報". The main content area contains a form with two input fields: "iPad 用ユーザー名" (containing "taro_ipad") and "iPad 用パスワード". A dropdown menu is open over the password field, showing a list of relationship options: "家族" (checked), "妻", "夫", "子", "親", "兄弟姉妹", and "その他(入力する)". The bottom of the screen features a large blue button labeled "患者さんのアカウントを作成".

続柄の選択肢

手順 10 iPad の準備: ユーザー名とパスワードを控える

アカウントができると **iPad の準備** の画面になり、iPad でログインするためのユーザー名とパスワードが表示されます。パスワードは最初は「…」で隠れています。**パスワードを表示する** をタップすると確かめられます。



iPad の準備(パスワードは隠れている)

パスワードを表示したところ

- ① ユーザー名 … iPad で入力するユーザー名です。
- ② パスワード … iPad で入力するパスワードです。
- ③ パスワードを表示する / 隠す … 周りに人がいないことを確かめてから表示してください。
- ④ コピー … ユーザー名・パスワードをコピーできます(コピーした内容は2分で消えます)。

ご注意 パスワードは **この画面でしか確認できません**。紙に書き留めるなどして控えてください。忘れたときは「設定」→「ご家庭の設定」から設定し直せます(この手順書の「ログインできないとき」)。

手順 11 iPad での操作の案内と、共有

画面を下にスクロールすると、iPad での操作の手順が表示されます。iPad を操作する方が別の方のときは、**共有** でユーザー名と手順をメッセージなどで送れます。最後に **完了** をタップします。



iPad での操作の案内

共有の方法を選ぶ

- ① **共有** … 「ユーザー名と手順だけを共有」または「パスワードも含めて共有」を選びます。
- ② **完了** … ホーム画面に戻ります。

ご注意 パスワードを共有するときは、**送り先を十分に確かめて** ください。メールやメッセージに残ると、ほかの人に見られるおそれがあります。できるだけ「ユーザー名と手順だけ」を共有し、パスワードは口頭や紙で伝えてください。

手順 12 iPad で TF-ALS アプリを開く

ここからは **患者さんの iPad** での操作です。iPad のホーム画面で **TF-ALS** のアイコンをタップして開きます。TF-ALS は横向きで使うアプリです。iPad を横向きにしてお使いください。



iPad のホーム画面

1 **TF-ALS** のアイコン(ご家族用の「TF-ALS Care」とは別のアプリです)。

参考 TF-ALS が入っていないときは、App Store で「TF-ALS」を検索して入手してください。インターネットに接続する必要があります(Wi-Fi など)。

手順 13 ログイン画面でユーザー名とパスワードを入力する

TF-ALS を開くとログイン画面が表示されます。iPhone の「iPad の準備」画面で控えた **ユーザー名** と **パスワード** を入力します。

9:41 10月1日(木)

TF-ALS

あなたの言葉を、そのまま届けるために。

ログインでお困りのとき
ユーザー名とパスワードは担当の看護師またはケアマネジャーにお尋ねください。ご家族や支援者が代わりに入力しても構いません。

ログイン

1 言語 日本語 ▼

2 ユーザー名

3 パスワード

→ ログインする

[操作手順書](#)

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved.
ver 1.00.00

iPad のログイン画面

- 1 **言語** … 表示言語を選べます(日本語・English など)。
- 2 **ユーザー名** … 「iPad 用ユーザー名」(例: taro_ipad)を入力します。
- 3 **パスワード** … 「iPad 用パスワード」を入力します。

ご注意 ご家族の方(TF-ALS Care)のユーザー名・パスワードではログインできません。必ず「iPad 用」のものを入力してください。

手順 14 「ログインする」をタップする

入力が終わったら ログインする をタップします。

9:41 10月1日(木)

TF-ALS

あなたの言葉を、そのまま届けるために。

ログインでお困りのとき
ユーザー名とパスワードは担当の看護師またはケアマネジャーにお尋ねください。ご家族や支援者が代わりに入力しても構いません。

ログイン 日本語

ユーザー名
1 taro_ipad

パスワード
1
2

ログインする

操作手順書

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved.
ver 1.00.00

入力して「ログインする」

- 1 ユーザー名とパスワードが入力されていることを確かめます(パスワードは「・」で表示されます)。
- 2 ログインする をタップします。

手順 15 iPad のホーム画面(患者さんが見る画面)

ログインできると、患者さんのホーム画面が表示されます。上部に **呼び名を使ったあいさつ** が表示されれば準備完了です。



iPad のホーム画面

- ① **あいさつ** … 「こんにちは、太郎さん」のように、登録した呼び名で表示されます。
- ② **話す** … 文字を入力して、iPad に読み上げてもらう画面を開きます(視線やタップで操作できます)。
- ③ **緊急ボタン** … 長押しすると、ご家族(この iPhone)などに緊急呼出が届きます。

ポイント ログインは一度行えば、そのまま続きます。患者さんが使いやすい場所に iPad を設置してください。

手順 16 ログインできないとき

iPad でログインできないときは、次の順に確かめてください。

1. **ユーザー名・パスワードを確かめる** … 大文字・小文字、似た文字(0 と O、1 と l)に注意して、「iPad 用」のものを入力しているか確かめます。
2. **iPad のパスワードを設定し直す** … iPhone の TF-ALS Care で **設定** → **ご家庭の設定** の **iPad のパスワードを設定し直す** をタップし、新しいパスワードを決めます。
3. **インターネットへの接続を確かめる** … iPad が Wi-Fi などに接続されているか確かめます。



設定 → ご家庭の設定

設定し直す前の確認

- 1 **iPad のパスワードを設定し直す** … 確認の画面で **設定し直す** を選び、新しいパスワードを2回入力します。
- 2 **患者さんを追加** … 2人目以降の患者さんを登録できます(3人まで)。

ご注意

パスワードを設定し直すと、患者さんの iPad は **ログアウト** されます。iPad で新しいパスワードを入力して、ログインし直してください。「ご家庭の設定」には、iPad の最終ログイン日時も表示されます。

手順 17 緊急のお知らせを受け取れるか確かめる

患者さんからの緊急呼出を確実に受け取れるよう、iPhone の通知の設定を確かめます。TF-ALS Care の **設定** → **通知の確認** を開きます。



設定 → 通知の確認

テスト通知を送る

- 1 **通知の確認** … 通知の許可・音・ロック画面への表示などの状態が一覧で確かめられます。
- 2 **テスト通知を送る** … この iPhone にテストの通知が届くか確かめます。

ご注意 「通知」が「許可されていません」のときは、**iPhone の設定を開く** から通知をオンにしてください。マナーモードや集中モードのときでも気づけるよう、**時間確定通知** もオンにすることをおすすめします。