



TF-ALS
Care

TF-ALS Care 操作手順書 (Android 版)

アカウント作成から
iPad の TF-ALS へのログインまで

目次

はじめに	3
第1章 ご家族のアカウントを作成する	4
1-1 TF-ALS Care を開き「アカウントを作成する」を押す	4
1-2 入力画面の項目	5
1-3 氏名・メールアドレス・ユーザー名・パスワードを入力する	6
1-4 携帯電話番号を入力し、利用規約に同意する	7
1-5 アカウントの作成が完了する	8
第2章 患者さんのアカウントを作成する	9
2-1 入力画面の項目	9
2-2 患者さんの情報と iPad 用のユーザー名・パスワードを入力する	10
2-3 続柄を選び「作成する」を押す	11
第3章 iPad の準備(ユーザー名とパスワードを控える)	12
3-1 「iPad の準備」画面でユーザー名とパスワードを確認する	12
3-2 iPad でのログイン手順を確認し、必要なら共有する	13
3-3 ホーム画面に患者さんが表示される	14
第4章 iPad の TF-ALS にログインする	15
4-1 iPad で TF-ALS を開く	15
4-2 ユーザー名とパスワードを入力して「ログインする」を押す	16
4-3 iPad のホーム画面(患者さんが見る画面)	17
第5章 緊急呼出を確実に受け取るために(Android)	18
5-1 「設定」→「通知の確認」を開く	18
5-2 テスト通知で確かめる	19
第6章 困ったときは	20
6-1 iPad でログインできない	20
6-2 iPad のパスワードを設定し直す(TF-ALS Care の「ご家庭の設定」)	20
6-3 緊急呼出の通知が届かない	21

はじめに

この手順書では、ご家族が Android スマートフォンの **TF-ALS Care** で自分のアカウントを作成し、患者さんの iPad の **TF-ALS** にログインできるようにするまでを、実際の画面で順に説明します。すべての作業は 15 分ほどで終わります。

用意するもの

- TF-ALS Care をインストールした Android スマートフォン(ご家族用)
- TF-ALS をインストールした iPad(患者さん用)
- インターネットへの接続(Wi-Fi またはモバイル通信)
- ご家族のメールアドレス(アカウントのユーザー名とは別に登録します)
- メモ用紙と筆記用具(iPad 用のユーザー名・パスワードを控えるため)

作業の流れ



この手順書の見かた

1  赤い枠は、押す(タップする)場所や入力する欄です。番号は本文の **1** などと対応しています。

2 つのアカウント

アカウント	使う場所	説明
ご家族のアカウント	Android の TF-ALS Care	緊急呼出の受け取り・患者さんの様子の確認・ご家庭の設定に使います。第1章で作ります。
患者さんのアカウント	iPad の TF-ALS	患者さんが文字で話す・緊急呼出をするために使います。ご家族が第2章で作り、第4章で iPad にログインします。

ポイント アカウントの作成にメールや SMS での確認はありません。作成した時点ですぐに使えます。1 つのご家庭に登録できる患者さんは 3 人までです。

1 ご家族のアカウントを作成する

1-1 TF-ALS Care を開き「アカウントを作成する」を押す

9:41

TF-ALS Care

家族・医療・介護スタッフ向けの見守りアプリです。緊急呼出を受け取り、すぐに応答できます。

ログイン

メールアドレスまたはユーザー名

パスワード

ログインする

表示言語: 日本語

1 はじめてご利用の方(ご家族)

2 **アカウントを作成する**

操作手順書

Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved.
ver 1.00.00

スマートフォンのホーム画面またはアプリ一覧から **TF-ALS Care** を開くと、ログイン画面が表示されます。

① はじめて使うときは、「はじめてご利用の方(ご家族)」の下にある「**アカウントを作成する**」を押します。

② 「**操作手順書**」を押すと、この手順書をアプリの中で読むことができます(ログイン後は「設定」→「ヘルプ」からも開けます)。

ヒント すでにアカウントをお持ちの方や、事業所(訪問看護ステーションなど)からアカウントを受け取った方は、ユーザー名とパスワードを入力して「ログインする」を押してください。

画面の言語は「表示言語」ボタンで切り替えられます(8 言語)。

1-2 入力画面の項目

9:41

← アカウントを作成

ご家族のアカウントを作成します。作成するとすぐにログインし、続けて患者さんの iPad 用アカウントを作成できます。

氏名

例: 鈴木 一郎(患者さんやスタッフに表示されます)

メールアドレス

ユーザー名

半角英数字と「_」「-」で3文字以上

パスワード

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

パスワード(確認)

携帯電話番号(任意)

緊急時に SMS でお知らせします(例: 090-1234-5678)

利用規約を読む

プライバシーポリシーを読む

「アカウントを作成」画面が開きます。次の項目を入力します。

項目	説明
氏名 必須	ご家族のお名前。患者さんやスタッフの画面に表示されます(例: 鈴木 一郎)。
メールアドレス 必須	連絡用のメールアドレス。ログインのときにユーザー名の代わりに使えます。
ユーザー名 必須	ログインに使う名前。半角の英字・数字と「_」「-」で 3 文字以上(例: suzuki_ichiro)。大文字・小文字は区別しません。
パスワード 必須	10 文字以上。下の「パスワードの決まり」を参照してください。
パスワード(確認) 必須	確認のため、同じパスワードをもう一度入力します。
携帯電話番号 任意	緊急呼出のとき SMS でもお知らせします(例: 090-1234-5678)。

1-3 氏名・メールアドレス・ユーザー名・パスワードを入力する

9:41

←

アカウントを作成

ご家族のアカウントを作成します。作成するとすぐにログインし、続けて患者さんの iPad 用アカウントを作成できます。

1

氏名

鈴木 一郎

例: 鈴木 一郎(患者さんやスタッフに表示されます)

2

メールアドレス

ichiro.suzuki@example.com

3

ユーザー名

suzuki_ichiro

半角英数字と . _ - で3文字以上

4

パスワード

.....

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

5

パスワード(確認)

.....

携帯電話番号(任意)

090-1234-5678

緊急時に SMS でお知らせします(例: 090-1234-5678)

利用規約を読む

プライバシーポリシーを読む

- 1 氏名 … 例: 鈴木 一郎
- 2 メールアドレス … 例: ichiro.suzuki@example.com
- 3 ユーザー名 … 例: suzuki_ichiro(ほかの人が使っている名前は使えません)
- 4 パスワード と 5 パスワード(確認) … 同じものを入力します。右端の目のマークを押すと、入力した文字を確認できます。

パスワードの決まり

- 10 文字以上にする
- 「password123」のような、よく使われる推測されやすいものは使えない
- 「aaaaaaaaa」「1234567890」のような単純な並びは使えない
- 氏名・ユーザー名・メールアドレスを含めない

例: 英字・数字・記号を組み合わせた、ほかで使っていない文字列(「Sakura-Haru#2026」など。この例はそのまま使わないでください)。

1-4 携帯電話番号を入力し、利用規約に同意する

9:41

←

アカウントを作成

メールアドレス

ichiro.suzuki@example.com

ユーザー名

suzuki_ichiro

半角英数字と . _ - で3文字以上

パスワード

.....

👁

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

パスワード(確認)

.....

👁

1

携帯電話番号(任意)

090-1234-5678

緊急時に SMS でお知らせします(例: 090-1234-5678)

2

利用規約を読む

プライバシーポリシーを読む

3

☒ 利用規約とプライバシーポリシーに同意します

4

アカウントを作成する

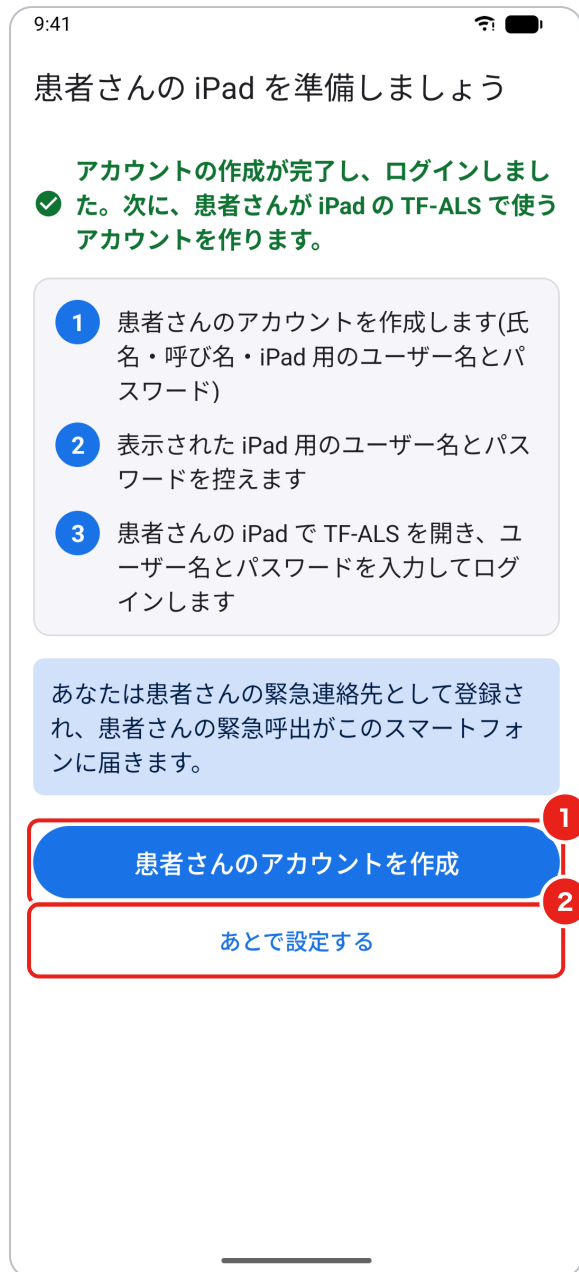
ログイン画面に戻る

画面を上スクロールして続きを入力します。

- 1 携帯電話番号(任意) … 入力すると、患者さんが緊急呼出をしたときに SMS でもお知らせします。アプリの通知に気づけない場合の備えになるので、入力をおすすめします。あとから「設定」でも変更できます。
- 2 「利用規約を読む」「プライバシーポリシーを読む」を押すと、ブラウザで内容を確認できます。
- 3 内容を確認したら 「利用規約とプライバシーポリシーに同意します」 にチェックを入れます。
- 4 「アカウントを作成する」 を押します。

注意 入力に誤りがあると、その欄の下に赤い文字で理由が表示されます(例: 「このユーザー名またはメールアドレスは使えません」「パスワードが短すぎます」)。表示に従って直し、もう一度「アカウントを作成する」を押してください。

1-5 アカウントの作成が完了する



アカウントが作成され、**そのままログインした状態**になります。続けて「患者さんの iPad を準備しましょう」の画面が表示されます。

画面には、これから行う 3 つの手順が表示されています。

① 「**患者さんのアカウントを作成**」を押して、第2章に進みます。

② 「あとで設定する」を押すとホーム画面に進みます。その場合も、ホーム画面に表示される案内のカードからいつでも作成できます。

ポイント

ご家族は、作成する患者さんの **緊急連絡先** として自動で登録されます。患者さんが iPad で緊急呼出をすると、このスマートフォンに通知が届きます。

2 患者さんのアカウントを作成する

患者さんが iPad の TF-ALS で使うアカウントを作ります。ここで決める **iPad 用ユーザー名** と **iPad 用パスワード** で、第4章で iPad にログインします。

2-1 入力画面の項目

9:41

← 患者さんのアカウントを作成

ここで決めるユーザー名とパスワードで、患者さんの iPad の TF-ALS にログインします。

患者さんの氏名

呼び名

例: 太郎さん - iPad で「こんにちは、太郎さん」と表示されます

iPad 用ユーザー名

半角英数字と「_」で3文字以上(例: hanako_ipad)

iPad 用パスワード

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

iPad 用パスワード(確認)

続柄(患者さんから見たあなた)

家族

妻

夫

子

親

兄弟姉妹

その他

作成する

項目	説明
患者さんの氏名 必須	患者さんのお名前(例: 鈴木 花子)。ご家族やスタッフの画面に表示されます。
呼び名 必須	iPad のホーム画面のあいさつに使う呼び方(例: 花子さん)。iPad に「こんにちは、花子さん」と表示されます。「さん」を付けずに入力すると自動で付きます。
iPad 用ユーザー名 必須	iPad でログインするときの名前。半角の英字・数字と「_」「_」「-」で 3 文字以上(例: hanako_ipad)。
iPad 用パスワード 必須	iPad でログインするときのパスワード。決まりはご家族のパスワードと同じです(10 文字以上・推測されにくい・名前やユーザー名を含まない)。 ご家族のパスワードとは別のもの にしてください。
iPad 用パスワード(確認) 必須	同じパスワードをもう一度入力します。
続柄	患者さんから見たあなたの続柄(家族・妻・夫・子・親・兄弟姉妹・その他)。最初は「家族」が選ばれています。

Copyright © 2026 Technology Frontier Co., Ltd. All Rights Reserved.

ver 1.00.00 9 / 21

2-2 患者さんの情報と iPad 用のユーザー名・パスワードを入力する

9:41

←

患者さんのアカウントを作成

ここで決めるユーザー名とパスワードで、患者さんの iPad の TF-ALS にログインします。

1

患者さんの氏名

鈴木 花子

2

呼び名

花子さん

例: 太郎さん - iPad で「こんにちは、太郎さん」と表示されます

3

iPad 用ユーザー名

hanako_ipad

半角英数字と . _ - で3文字以上(例: hanako_ipad)

4

iPad 用パスワード

.....

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

5

iPad 用パスワード(確認)

.....

続柄(患者さんから見たあなた)

家族

妻

夫

子

親

兄弟姉妹

その他

作成する

- 1 患者さんの氏名 … 例: 鈴木 花子
- 2 呼び名 … 例: 花子さん。患者さんが毎日目にする言葉です。ふだん呼んでいる呼び方にとすると親しみやすくなります。
- 3 iPad 用ユーザー名 … 例: hanako_ipad
- 4 iPad 用パスワード と 5 確認 … 例: Momiji-2026-Sora

ヒント

iPad 用のユーザー名とパスワードは、iPad で **1 文字ずつ入力** します。見間違いやすい文字(0 と O、1 と l など)を避けると、入力しやすくなります。このパスワードは、ご家族のスマートフォンにパスワードとして保存されないようになっています。

2-3 続柄を選び「作成する」を押す

9:41

← 患者さんのアカウントを作成

ここで決めるユーザー名とパスワードで、患者さんの iPad の TF-ALS にログインします。

患者さんの氏名

鈴木 花子

呼び名

花子さん

例: 太郎さん - iPad で「こんにちは、太郎さん」と表示されます

iPad 用ユーザー名

hanako_ipad

半角英数字と . _ - で3文字以上(例: hanako_ipad)

iPad 用パスワード

.....

10文字以上で、推測されにくく、名前やユーザー名を含まないものにしてください。

iPad 用パスワード(確認)

.....

続柄(患者さんか **1** たあなた)

家族

妻

夫

子

親

兄弟姉妹

その他

2

作成する

- 1

続柄

を選びます。例では患者さん(鈴木 花子さん)の夫なので「夫」を選んでいきます。
- 2

「作成する」

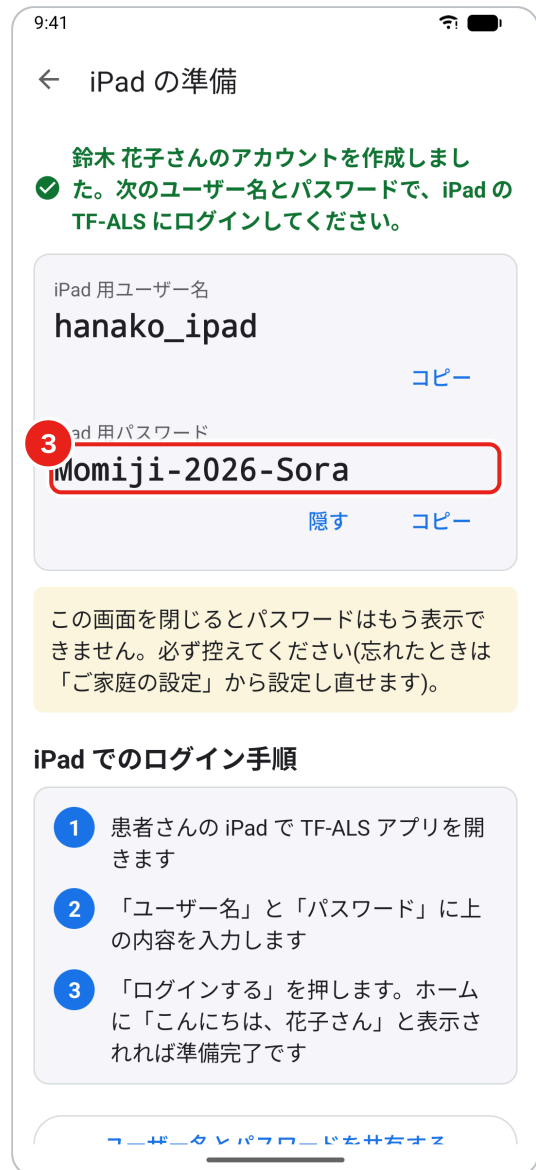
を押します。

注意

「このユーザー名は使えません」と表示されたときは、ほかの人が使っている名前です。別の iPad 用ユーザー名にしてください。「ご家庭で登録できる患者さんは3人までです」と表示されたときは、それ以上は追加できません。

3 iPad の準備(ユーザー名とパスワードを控える)

3-1 「iPad の準備」画面でユーザー名とパスワードを確認する



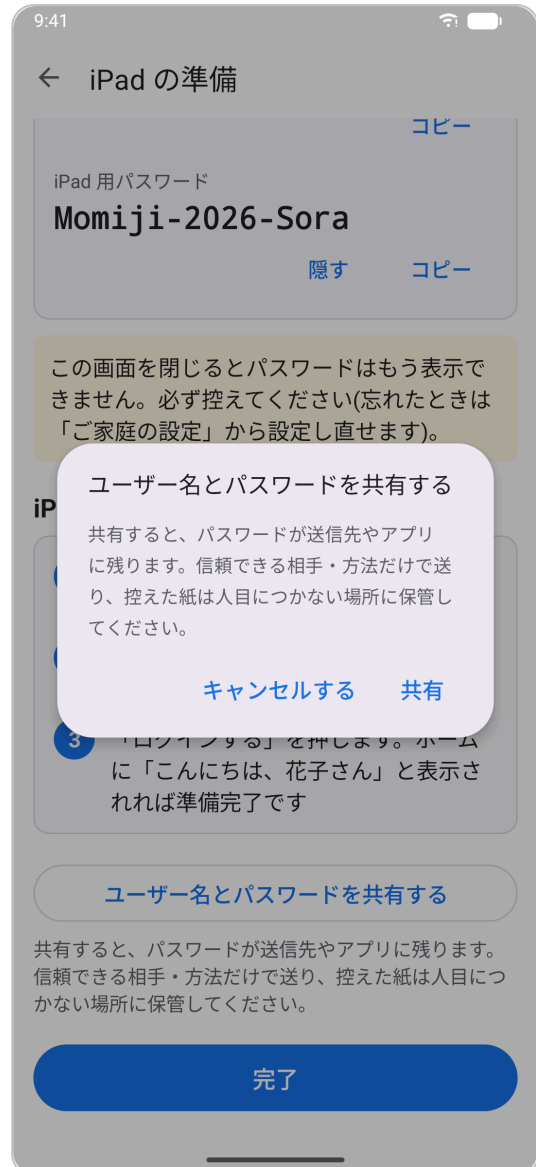
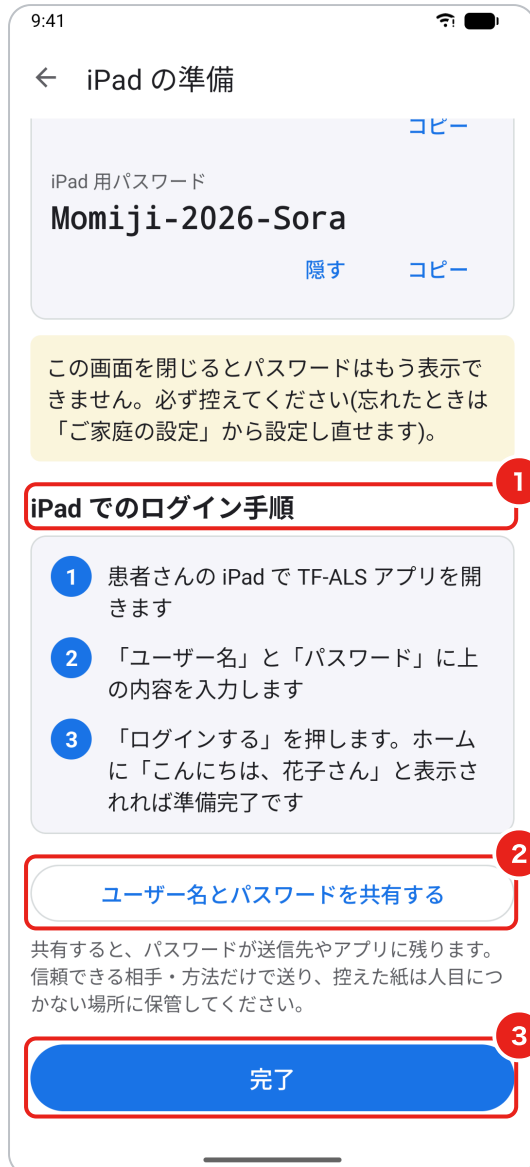
患者さんのアカウントが作成され、「iPad の準備」画面が表示されます。

- 1 iPad 用ユーザー名 が大きく表示されます。
- 2 パスワードは「●●●●」で隠れています。「表示する」を押すと、3 のように表示されます。

ユーザー名とパスワードを、**メモ用紙に正確に書き写して**ください。「コピー」を押すとクリップボードにコピーできます。

注意 この画面を閉じると、パスワードは **二度と表示できません**。必ず控えてから閉じてください。忘れてしまったときは、6-2 の手順でパスワードを設定し直せます。

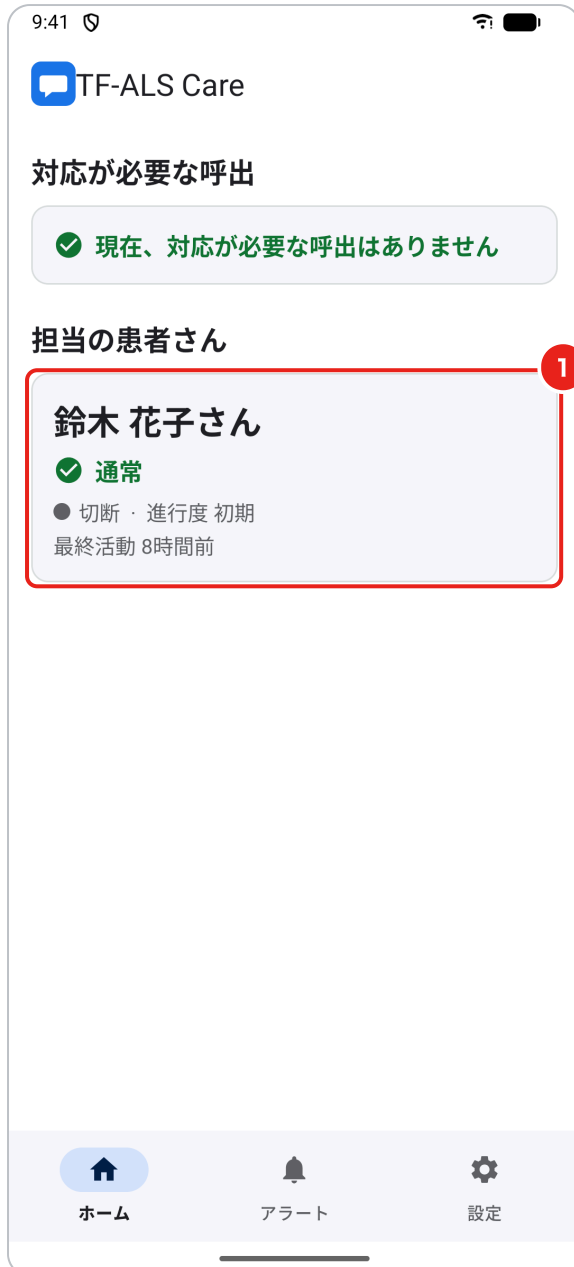
3-2 iPad でのログイン手順を確認し、必要なら共有する



- 1 画面の下に、iPad でのログイン手順が表示されます(詳しくは第4章)。
- 2 iPad を操作するのが別のご家族や支援者の場合は、「ユーザー名とパスワードを共有する」でメッセージアプリなどに送れます。押すと右の確認が表示され、「共有」を押すと送り先を選べます。
- 3 控え終わったら「完了」を押します。ホーム画面に進みます。

注意 共有すると、送り先のアプリや相手の端末にパスワードが残ります。信頼できる相手・方法だけで送ってください。パスワードを書いた紙は、iPad のそばに貼ったままにせず、人目につかない場所に保管してください。

3-3 ホーム画面に患者さんが表示される



「完了」を押すと TF-ALS Care のホーム画面が表示されます。

① 「担当の患者さん」に、作成した患者さん(鈴木 花子さん)が表示されます。患者さんが iPad を使い始めると、つながり具合や最終活動がここに表示されます。

「対応が必要な呼出」には、患者さんからの緊急呼出が表示されます。

ヒント

患者さんのアカウントをまだ作っていないときは、ホーム画面のいちばん上に「患者さんの iPad 用アカウントがまだありません」という案内が表示されます。その中の「患者さんのアカウントを作成」から、第2章の手順を始められます。

4 iPad の TF-ALS にログインする

ここからは **患者さんの iPad** で操作します。第3章で控えた iPad 用ユーザー名とパスワードを手元に用意してください。iPad は横向きでも縦向きでも使えます(この手順書の写真は横向きです)。

4-1 iPad で TF-ALS を開く



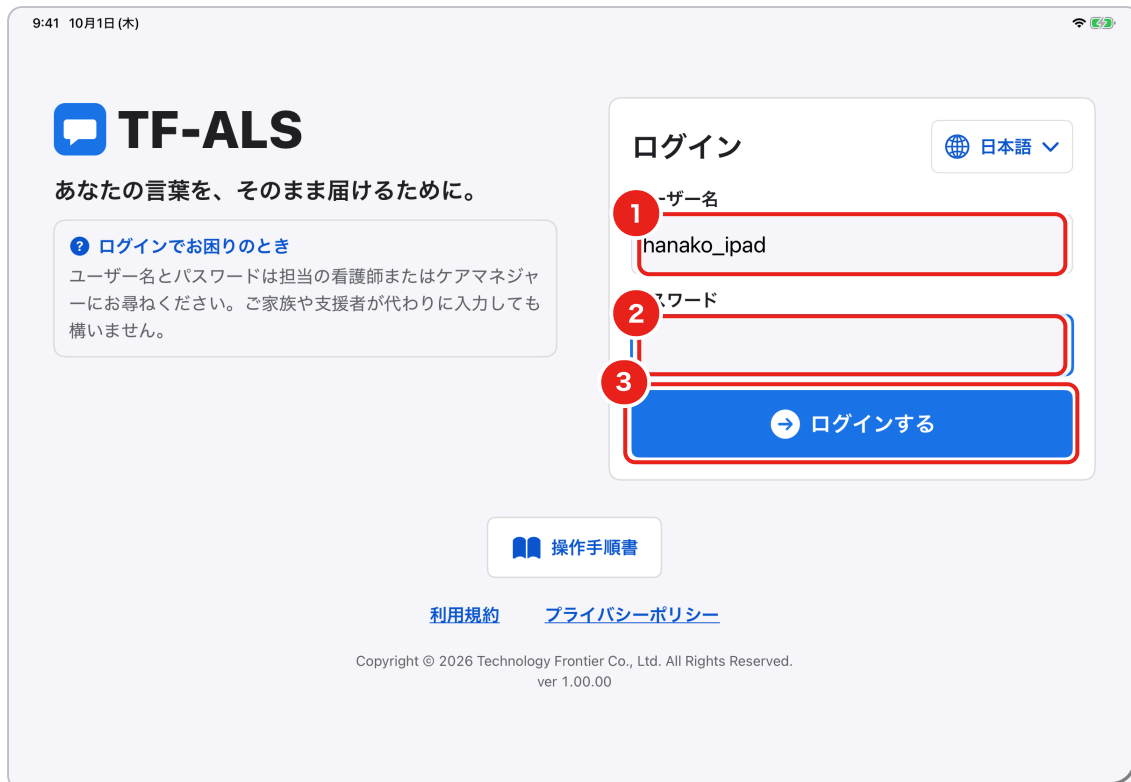
iPad のホーム画面で **TF-ALS** のアイコンを押して開きます。ログイン画面が表示されます。

① 言語ボタン(地球のマーク) … 画面の言語を選べます。日本語のままでよければ操作は不要です。

② ユーザー名 の欄、**③ パスワード** の欄に入力します。

④ 「ログインする」 … 2 つの欄を入力すると押せるようになります。

4-2 ユーザー名とパスワードを入力して「ログインする」を押す



- ① 「ユーザー名」の欄を押し、控えた **iPad 用ユーザー名** を入力します(例: hanako_ipad)。
- ② 「パスワード」の欄を押し、控えた **iPad 用パスワード** を入力します。
- ③ 「ログインする」 を押します。

ポイント セキュリティのため、画面写真ではパスワードの欄が空白に写ります。実際の画面では、入力した文字は「●」で表示されます。

ヒント 大文字と小文字、記号(- や _)を正確に入力してください。iPad のキーボードは最初の文字が大文字になることがあります。

はじめてログインすると、通知やマイクの使用の許可を求める表示が出ることがあります。緊急呼出や読み上げのために「許可」を押してください。

4-3 iPad のホーム画面(患者さんが見る画面)



1 あいさつ … 第2章で入力した呼び名で「こんにちは、花子さん」のように表示されます(時間帯によって「おはようございます」「こんばんは」になります)。

2 「話す」 … 文字を選んで言葉を作り、読み上げて伝える画面を開きます。

3 「緊急呼出」 … **3 秒間長押し** すると、ご家族(緊急連絡先)とスタッフに緊急呼出が届きます。間違えて触れても、短く触れただけでは送られません。

この画面が表示されれば、iPad の準備は完了です。

ヒント

準備ができたなら、患者さんと一緒に「緊急呼出」の長押しを試し、第5章の手順でご家族のスマートフォンに通知が届くことを確かめておくとう安心です(試したあとは、届いた呼出に応答して解決してください)。

5 緊急呼出を確実に受け取るために(Android)

患者さんの緊急呼出を見逃さないよう、ご家族のスマートフォンの設定を確認します。アプリを閉じていても、画面がロックされていても届くようにするための設定です。

5-1 「設定」 → 「通知の確認」を開く

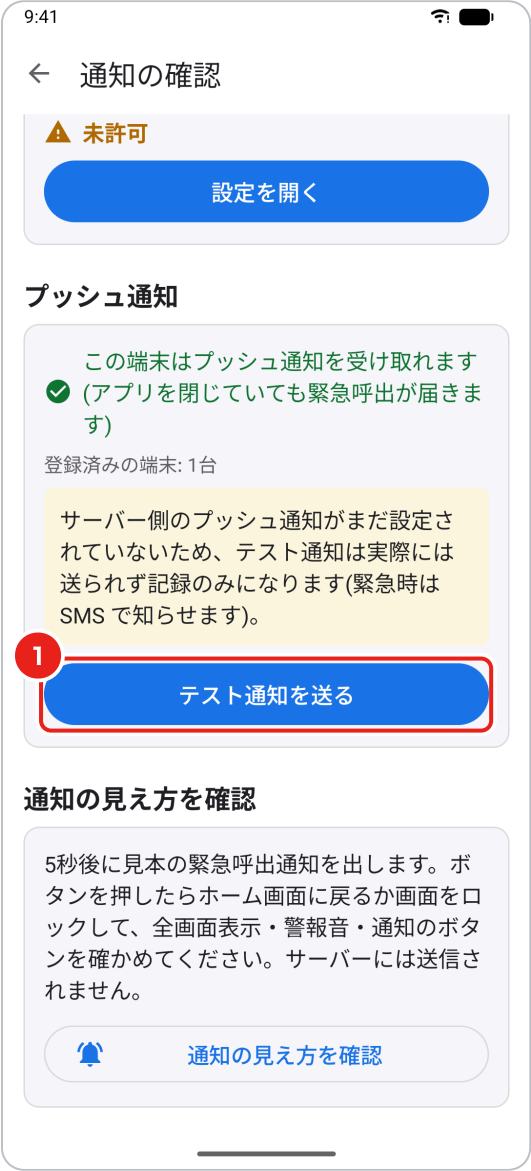


② 画面下の「設定」を押し、①「通知の確認」を押します。

「通知の確認」画面では、次の項目が「許可済み」になっているかを確認します。「未許可」の項目は、その下のボタンから設定を開いて許可してください。

項目	確認すること
通知の表示	アプリの通知を許可します。はじめてホーム画面を開いたときに表示される確認で「許可」を選んでいれば「許可済み」になります。
「緊急呼出」の通知	音・振動・ロック画面での表示がオンになっているかを確認します。
全画面通知	画面がロック中でも、緊急呼出を画面いっぱいに表示します(Android 14 以降は設定での許可が必要です)。
おやすみモード中でも鳴らす	おやすみモード(サイレント)中でも緊急呼出の警報音を鳴らします。夜間も受け取りたい場合は許可してください。
電池の最適化	「最適化しない」にすると、長時間スマートフォンを使っていなくても通知が遅れにくくなります。

5-2 テスト通知で確かめる



「通知の確認」画面を下にスクロールします。

1 「テスト通知を送る」 を押すと、サーバーからこのスマートフォンにテストの通知が送られます。通知が届くことを確認してください。

その下の **「通知の見え方を確認」** を押すと、5 秒後に見本の緊急呼出の通知が表示されます。ボタンを押したらホーム画面に戻るか画面をロックして、全画面表示・警報音・通知のボタンを確かめてください(見本のため、患者さんやスタッフには送られません)。

ポイント 「サーバー側のプッシュ通知がまだ設定されていない」と表示されている場合、テスト通知は記録のみになります。その場合でも、アプリを開いている間は緊急呼出が届き、携帯電話番号を登録していれば SMS でもお知らせします。

6 困ったときは

6-1 iPad でログインできない

- ・ **ユーザー名・パスワードを確認する** … 控えたメモと 1 文字ずつ見比べてください。大文字・小文字、「-」と「_」、0(ゼロ)と O(オー)の違いに注意します。ユーザー名は「設定」→「ご家庭の設定」で確認できます。
- ・ **パスワードがわからない** … パスワードは確認できないため、6-2 の手順で新しいパスワードを設定し直してください。
- ・ **何度も間違えた** … 続けて間違えると、しばらくログインできなくなります。時間をおいてから、正しいパスワードでもう一度試してください。
- ・ **「サーバーに接続できませんでした」と表示される** … iPad が Wi-Fi に接続されているか、機内モードになっていないかを確認してください。ほかのアプリやブラウザでインターネットが使えるかも確かめます。
- ・ **「このアプリはご本人用です」と表示される** … ご家族のアカウントで iPad にログインしようとしています。iPad には **患者さんの(iPad 用の)** ユーザー名とパスワードを入力してください。

6-2 iPad のパスワードを設定し直す(TF-ALS Care の「ご家庭の設定」)



① TF-ALS Care の「設定」を開き、「**ご家庭の設定**」を押します(アカウントを作成したご家族だけに表示されます)。

「ご家庭の設定」には、患者さんの氏名・呼び名・iPad 用ユーザー名・iPad の最終ログインが表示されます。

② 「**iPad のパスワードを設定し直す**」 を押し、確認で「設定し直す」を押します。新しいパスワードを 2 回入力して「設定し直す」を押すと、「iPad の準備」画面(3-1)に新しいパスワードが表示されます。

③ 「患者さんを追加」で、2 人目以降の患者さんのアカウントも作れます(3 人まで)。

注意 パスワードを設定し直すと、その iPad はログアウトされます。iPad では新しいパスワードでログインし直してください(第4章)。

6-3 緊急呼出の通知が届かない

- 第5章の「通知の確認」で、すべての項目が「許可済み」になっているか確認します。
- スマートフォンがインターネットに接続されているか確認します(機内モード・データ通信のオフに注意)。
- TF-ALS Care からログアウトしていないか確認します。ログアウトすると通知は届きません。
- 省電力モードや電池の最適化で、アプリの動作が止められていないか確認します。
- 携帯電話番号を登録しておく、と、緊急呼出のときに SMS でもお知らせします(「設定」→「電話番号」)。

お問い合わせ

解決しない場合は、患者さんのアカウントを作成したご家族の方、またはご利用の事業所・施設の担当者にご相談ください。